

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月8日 星期四 (2021第59期) 辛丑年二月二十七

国家卫健委就医养结合工作进展成效有关情况举行发布会

大力支持社会办医养结合机构



国家卫健委今日举行新闻发布会，国家卫健委老龄健康司司长王海东介绍，目前我国养老形成“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。我国提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。

王海东指出，几年来，我国实施国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁以上的老年人提供健康管理和健康体检，均为免费服务。2019年，国家卫健委将医养结合服务纳入到基本公共卫生服务当中。

2021首届国际展望养老产业高峰论坛新闻发布会



2021年4月6日，2021首届国际展望养老产业高峰论坛暨浙江异地商会高质量发展新闻发布会在义乌皇冠大酒店洲际厅隆重举行，参会嘉宾包括原国家文化部潘部长、国际展望联合会副秘书长李旦等重要领导，八方来宾聚集义乌，共同来研究如何做好养老产业，真正做到老有所居，老有所依，老有所养，老有所乐，这一社会各界面对的共同问题。

在杭州文广集团星主播王玮娴主持下，新闻发布会于下午两点正式举行。原国家文化部副部长潘震宙首先上台致辞：当前应对人口老龄化的任务繁重，在党和政府的重视关怀之下，这项工作有了很大的进展。

养老视点	4
国家卫健委：我国养老呈“9073”格局，约 90%老年人居家养老.....	4
免费健康管理、签约家庭医生、家庭病床.....国家卫健委这样破解养老“9073”.....	4
全国已评选智慧健康养老示范企业 167 家.....	4
养老服务，呼唤更多志愿者.....	4
国家发改委：鼓励海南发展长护险支持当地多种形式养老金融发展.....	4
天津：和平区创新“院社家”联动综合嵌入养老模式.....	4
河北：幸福院里幸福多——康保县创建互助幸福院破解农村老人养老难题.....	5
山东：“济南养老，地图上找”，济南养老服务小程序上线试运行.....	5
安徽：琅琊顺利完成我市首批国家老年人心理关爱项目.....	5
江苏：淮安洪泽构建立体化体系，助推养老服务高质量发展.....	5
浙江：于城丰富养老服务新内涵，展现美丽城镇“生活美”.....	6
湖北：武汉打造“15 分钟养老服务圈”.....	6
湖北：打造“养老样板”，武汉加快推进养老服务高质量发展.....	6
四川：彭州老人乐享精准上门养老服务.....	6
福建：泉州召开养老服务联席会议.....	7
福建：长乐 30 个社区全面铺开“互联网+养老”信息专业化服务.....	7
广东：《佛山市养老机构安全管理手册范本（试行）》印发.....	7
内蒙古：玉泉区初步构建多层次养老服务框架，今年将计划新建居家和社区养老服务建设试点 25 个.....	7
热点新闻	7
国家卫健委就医养结合工作进展成效有关情况举行发布会.....	7
工信部：APP 适老化改造将进行评测通过将获标识.....	9
老年人不会上网？别小看他们.....有人看手机至凌晨 1 点、有人每日在线 10 小时.....	10
老年代步车产业将迎重大变革，万亿级市场启航新时代.....	11
养老研究	11
中国日报网评：开发中老年人力资源是积极应对老龄化的重要举措.....	11
清研智库：人口老龄化既是机遇又是挑战.....	12
养老类型	13
湖北：武汉首个“医养养护”相结合养老综合体开工.....	13
内蒙古：前旗多部门联合开展养老机构安全大检查.....	13
养老产业	13
社区居家养老康复护理的未来在哪里？.....	13
2021 首届国际展望养老产业高峰论坛新闻发布会.....	13
智慧养老	14
上海：积极推动养老服务数字化转型，让大城市养老更有温度.....	14
养老培训	14
各地出台政策鼓励毕业生进入养老领域.....	14
呼吁尽快完善建立养老服务人才机制.....	14
互动养老	15
针对“候鸟老人”，国家出台意见支持海南养老金融发展.....	15
养老金融	15
加速普惠与养老保险发展，银保监会将扩大人身险产品供给.....	15
银保监会发函拟推动丰富人身险产品供给，可在普惠保险、养老保险体系建设等领域发力.....	15
银保监会：尊重老年人保留纸质存折等传统服务.....	16
社会保障	16
北京：累计缴费 15 年才能领养老金，中断能补缴？市人社局回应.....	16
山东：滨州无棣银龄安康全覆盖保障老年人更安康.....	16
安徽：花山区打造“一二三四”工作方法，全面启动城乡居民基本养老保险续保扩面工作.....	17
青海：新版养老保险信息系统在全省上线运行.....	17
广东：为落实企业职工基本养老保险省级统筹，省内换工作无须再办养老保险关系转移.....	17
人口老龄化问题日渐严重，未来或将逐渐推迟退休年龄.....	17
延迟退休你准备好了吗？.....	17
国际交流	19
日本养老给我启发.....	19
老年说法	19
营销团伙专坑老年人，养老金融骗局“野蛮生长”.....	19
政府购买服务	20
河北：张北县幸福港湾养老社区委托运营服务政府采购项目公开招标公告.....	20
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

国家卫健委：我国养老呈“9073”格局，约90%老年人居家养老

今天（8日）上午，国家卫生健康委举行新闻发布会，介绍医养结合工作进展成效有关情况。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍，我国老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。所以我们提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区，主要围绕几方面开展医养结合服务。

一是实施国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁以上的老年人提供健康管理和健康体检，是免费服务。2019年，我们又将医养结合服务纳入到基本公共卫生服务当中。

二是把老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，优先满足老年人的需求。通过家庭医生签约服务，我们努力做到慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊，为老年人提供基本的医疗和健康服务。

三是针对老年人迫切需要的上门医疗服务，我们最近刚刚印发了加强老年人居家医疗服务工作的通知，就是规范发展这方面的服务，提供上门巡诊、家庭病床、护理等老年人迫切需要的服务，特别是满足失能、重病、高龄的老年人的刚性需求。

四是我们支持鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层的医疗卫生机构，开展养老服务，增设养老床位，这是最接地气的，能够提高老年人的医养结合服务可及性。同时我们大力支持社会办医养结合机构，为老年人居家养老提供延伸的医养结合服务，这方面医保也给予了很多支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90675>

（来源：央视新闻）

免费健康管理、签约家庭医生、家庭病床……国家卫健委这样破解养老“9073”

国家卫健委今日举行新闻发布会，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍，目前我国养老形成“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。我国提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。

王海东指出，几年来，我国实施国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁以上的老年人提供健康管理和健康体检，均为免费服务。2019年，国家卫健委将医养结合服务纳入到基本公共卫生服务当中。把老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，优先满足老年人的需求。通过家庭医生签约服务，努力做到慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊，为老年人提供基本的医疗和健康服务。

针对老年人迫切需要的上门医疗服务，国家卫健委近期印发了加强老年人居家医疗服务工作的通知，规范发展包括提供上门巡诊、家庭病床、护理等老年人迫切需要的服务，特别是满足失能、重病、高龄的老年人的刚性需求。还支持鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层的医疗卫生机构，开展养老服务，增设养老床位，这是最接地气的，能够提高老年人的医养结合服务可及性。同时，国家卫健委大力支持社会办医养结合机构，为老年人居家养老提供延伸的医养结合服务，医保在这方面也给予了很多支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=90680>

（来源：中国网）

全国已评选智慧健康养老示范企业167家

4月8日，国家卫健委就医养结合工作进展成效有关情况举行发布会，会上国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍了医养结合工作的进展情况。

王海东介绍，我国不断完善医养结合标准规范，持续提升服务质量。比如，出台了医养结合机构服务指南、医养结合机构管理指南、医养签约合作服务指南，制定了养老机构内设医务室、护理站和康复、护理、安宁疗护机构的基本标准；制定了“老年护理实践指南（试行）”和“居家医疗服务参考项目（试行）”，为老年人享受全流程、专业化的医养结合服务提供了标准、规范和保障；落实基本公共卫生服务项目，为老年人提供健康管理、健康教育等服务，推进“互联网+医疗健康”、“互联网+护理服务”，将老年人作为重点人群优先提供家庭医生签约服务；开展慢性病长期处方服务，最多可开具12周的长期处方；建立了全国医养结合管理信息平台，开展医养结合机构服务质量提升行动，围绕规范开展医疗卫生服务、强化疫情防控和传染病防控等方面，全面开展检查，切实提升医养结合的服务质量。

国家卫健委还发挥试点示范作用，协调推动产业发展。医养结合示范项目已经列入全国创建示范活动项目，支持山东省、四川省创建医养结合示范省。组织开展老年健康医养结合远程协同服务试点工作，老年人在医养结合机构就可以获得远程医疗等方面的服务。联合发展改革委等部门实施普惠养老城企联动专项行动，支持专业化、医养结合能力突出的服务机构建设。推进智慧健康养老产业和森林康养产业发展，推广智慧健康养老产品和服务目录，目前已经评选出智慧健康养老示范企业167家、示范街道乡镇297个、示范基地69个以及森林康养基地96个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90677>

（来源：北京日报）

养老服务，呼唤更多志愿者

近年来，福州市多措并举、大力推进养老志愿服务，广泛动员社会力量参与，开展助困送温暖、助医送健康、助乐送文娱、助聊送抚慰、助急送救援等“五助五送”特色养老服务，为高龄和困境老人提供常态化养老服务，让生活在福州的老年人群获得感、幸福感、安全感不断攀升。

养老，不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可缺失的一环。满足数量庞大的老年群体多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展和百姓福祉。在发展转型过程中，难免会出现“独居老人”“空巢老人”等现象，只依靠子女力量和政府扶持，显然无法满足老人们的需要，也难以保证养老服务水平。因此，呼吁社会力量参与养老事业建设，呼唤更多志愿者加入养老服务队伍，让志愿活动更多地向养老服务倾斜，显得尤为重要和迫切。

老吾老，以及人之老。没有人愿意“孤独终老”，当我们步履蹒跚、老眼昏花的时候，不仅需要物质上的保障，更需要情感关爱和精神慰藉。因此，在确保老年人“老有所养”的同时，也应丰富老年人的精神文化生活。而社会力量的参与和经常性志愿服务，刚好可以加强与老年人的沟通和交流，或抚慰谈心、或看诊送药、或切实助困，更加精准有度地解决老人们的实际困难。这样，与各类养老机构形成合力，良性互动，让老年人真正“老有所依”，实现“老有所乐”，幸福安度晚年。

“但得夕阳无限好，何须惆怅近黄昏。”每一个人都会有老去的时候，因此，养老从来就不是一个人、一个家庭的事。只有多方合力，勠力同心，共同参与养老服务，形成浓厚的人文关怀、和谐的社会氛围，养老事业才会有分量和质量。每一个人的未来生活更加有保障，也就可以坦然拥抱“夕阳红”。这既是养老事业发展应努力的方向所在，也是全社会共同的心愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90652>

（来源：福州新闻网）

国家发改委：鼓励海南发展长护险支持当地多种形式养老金融发展

康养一直是海南自贸港重点发展的新兴产业，4月8日，国家发改委、商务部联合发布了《关于支持海南自由贸易港建设放宽市场准入若干特别措施的意见》（以下简称“意见”），进一步明晰了当地康养产业的发展路径。根据《意见》，我国将鼓励海南发展医疗健康、长期护理等商业保险，支持当地多种形式养老金融发展，同时，我国将鼓励国内一流中医医疗机构在海南开设相关机构，开展移植学科中西医结合诊疗研究，推动康养结合。

《意见》指出，海南将在乐城先行区设立国际移植医疗康复诊疗中心，与各大医疗机构对接开展移植医疗康复诊疗。符合条件的移植医疗项目纳入医保支付范围，实现异地医保结算便利化。鼓励商业保险机构探索研究移植诊疗和康复相关保险业务。此外，《意见》还明确，我国将鼓励海南大力发展医疗、康养、文化演艺、文物修复和鉴定等领域职业教育，对仅实施职业技能培训的民办学校的设立、变更和终止审批以及技工学校设立审批，实行告知承诺管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90678>

（来源：北京商报）

天津：和平区创新“院社家”联动综合嵌入养老模式

近日，和平区举办朗泰纳首家“院社家”联动综合嵌入养老模式启动仪式。这标志着“爱接力”养老志愿服务和“院社家”联动综合嵌入养老模式”正式进入社区、送进家庭。“院社家”联动综合嵌入养老模式是将服务功能及各类养老资源综合嵌入社区、嵌入家庭，通过医院、养老院、社区、家庭联动，深入开展“爱接力”养老志愿服务和“院社家”联动综合嵌入养老模式”，精准精细地提供入户护理及护理指导培训、失独老人空巢老人心理慰藉、慢病老人健康促进、慢病管理、社区临时托养、长期照护、营养餐、探索智慧养老、帮助老年人学会和提升智能化应用等多方位服务，力求在能力范围之内，帮助社区居家养老的长者及其家庭，解决诸多养老难题。和平区“爱接力”志愿助老行动，紧紧围绕习近平总书记视察朝阳里社区作出的重要指示精神，探索“五位一体”志愿助老模式，全面推进养老机构专业助老、社会组织项目助老、志愿组织团队助老、志愿者结对助老、慈善公益组织及爱心企业慈善助老，建立“爱接力”时间银行信息平台，实现助老可接力、爱心可储蓄、时间可流通、服务可提取，开创新时代养老服务事业发展新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90701>

（来源：和平区政府）

河北：幸福院里幸福多——康保县创建互助幸福院破解农村老人养老难题

“做梦也想不到能住上这样的好房子。”“有人管，儿女们放心，自个儿心里踏实。”“老人们在一片能相互照顾，说说笑笑也热闹。”

近日，走进康保县几个乡镇和村庄的互助幸福院，感受到了老人们的幸福。

2013年以来，为破解农村老人住房安全、生活保障、日常照料等难题，康保县在全省率先探索建设互助幸福院。几年来，先后建设互助幸福院35所，房屋近2000间，实现全县乡镇全覆盖，累计安置低保户、贫困户、残疾人、五保户等2100余人。

创建老人们共同的家

“这两天头发闷，温大夫快给我量一量，看血压是不是高了？”日前，在康保县屯垦镇范家营村福康老年之家的互助幸福院，村医温广很难闲下来。每天，他都挨家登门，忙着给老人们量血压、听心率、测体温，了解他们的健康状况。

范家营村福康老年之家是康保县第一所互助幸福院，创始人就是温广。2013年，作为村医的50多岁的温广任范家营村党支部书记。他说：“当村医多年，接触最多的就是农村的老年人。”多年前的一件事，让温广至今记忆犹新：段家营自然村80多岁的老人庞俊有七八个子女，但都在外地生活。一次，其老伴到闺女家小住，有天半夜他突然不适，为了喊人相救，他摸爬到大门口，直到第二天凌晨才被邻居发现……

“村里年轻人大都出去打工了，剩下的基本都是老年人。”温广说，老人们有个病痛，没人照应。不仅如此，老年人住的房屋大部分都是土坯房，年久失修，多数都成了危房。

2013年，上级给了村里20个危房改造指标，温广却为如何分配犯了难。“该给谁，不该给谁？”“有的老人岁数很大了，房子改造了，不久老人过世了，这房又荒废了。”

基于多方面考虑，温广想把危房改造资金统一使用，建设集体产权的房屋，让老人们集中居住，一来方便照料，二来房子还可以循环利用。当年，被命名为福康老年之家的互助幸福院正式建成投用，第一批入住14户20人。

“现在一共入住29户，累计入住至少60人次。”如今，福康老年之家已成为村里老人们共同的家。

既是村医，又是互助幸福院大管家的温广，成为老人们身边的“亲儿子”。“温广在，我们心里就踏实。他一出门，哪怕只走三五天，我们就着急。”84岁的老人段素珍笑眯眯地说。

住得舒心，住得安心

“集中管理、分户生活，差异保障、互助服务”。2013年后，随着范家营福康老年之家的成功尝试，康保县开始在全县推广，并逐步确定了互助幸福院的运转模式、入住标准、建设标准、入住老人的生活保障标准等，使这一项目得以规范化推进。

房屋200余间，配有文艺活动室、卫生室、爱心超市、公共浴室、儿女探望客房等，院子里有小菜园、花坛、小公园、健身广场……在张纪镇、土城子镇，设施齐全、配套完善的互助幸福院成为老人生活的乐园。

互助幸福院的房子都设计有阳光走廊，既保暖，又可以阻挡风沙，还增加了老人们的活动空间。每户老人居所大约30多平方米，屋内有卫生间、厨房，还有坝上人习惯的火炕。

“在这儿住得省心，不用抱柴生火，不用挑水倒水，出来进去都是干干净净的。”土城子镇互助幸福院住户80岁的赵如明说，自从住进了互助幸福院，身体好了，体重增加了十来斤。

在互助幸福院，老人们住得舒心，也住得安心。“互相有个照应，谁不舒服了，大伙儿帮着做饭送饭。头疼脑热了，就近就是卫生院，医生还能上门服务。”75岁的老人李凤英高兴地说。

老人们精神生活也很丰富。在互助幸福院，老人们串门聊天、玩牌，各得其乐；唱歌、跳舞、拉琴，各显其能。

欢乐互助，农村老人晚年幸福

“这是我们的理发室，住户梁进祥就是理发师，常年免费给大家理发。”张纪镇互助幸福院院长边仲新向记者介绍，互助幸福院实行院民自治，大家分工协作，其乐融融。

院民自治，即乡镇政府派驻到互助幸福院一名院长，其他岗位均由享受公益岗位的院民来负责。同时还专门成立了院委会，成员多是老党员。在张纪镇互助幸福院，笔者看到，每排房设有排长，负责联络该排院民的大事小情。院里还分别设有垃圾清运员、道路养护员、卫生监督员、治安管理员等岗位。“老人们已经把这里当成了自己的家，有啥活儿都是抢着干。”边仲新说。

为营造积极向上的文明新风，互助幸福院经常开展室内环境卫生评比等活动，并设置奖品，发放流动红旗。土城子镇互助幸福院院长张顺英说，通过组织活动，老人们改掉了一些不好的生活习惯，精神面貌新了，邻里关系更融洽了。

“近些年，随着农村劳动力大量外出打工，康保县70%的村庄‘空心化’‘老龄化’，农村60周岁以上的贫困老人、五保老人、伤残人员占常住人口的60%以上。”康保县民政局局长田占津说，互助幸福院，让农村老人有了幸福的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90662>

(来源：河北日报)

山东：“济南养老，地图上找”，济南养老服务小程序上线试运行

为解决老年人对养老服务的多元化、差异化需求，推进信息化手段在养老服务领域的实际运用，努力打造“济南养老”这一政府服务品牌，让广大老年朋友对济南市养老服务点类型与分布情况更为熟悉了解，同时对今后养老服务质量监督提供有力支撑，近日，“济南养老服务”小程序上线试运行。

“济南地图”由济南市民政局主办、济南养老服务发展促进会组织开发，该小程序平台涵盖全市民政系统登记备案的各类养老服务机构站点。包括——养老机构、助餐站点、社区日间照料、街道综合养老中心等……市民朋友足不出户就能了解并联系到距离自己最近的养老服务点，为老人提供便利的服务！真正实现了“济南养老，地图上找”！

该小程序的上线，立足于业务管理，运用新技术新方法，创新为民服务模式。坚持业务管理和新技术、方法的深度融合，依托卫星基站定位、移动互联网等成熟技术，结合养老服务管理的实际业务功能建立服务供需之间的桥梁。每个服务点均有自己的管理账号，可自主实时更新自己服务站点信息，比如各单位的准确地理位置，养老机构的内部环境、床位数量价格、服务项目，助餐站点内部环境、菜品、价格等等……还可对老年人实现“一键呼叫”、“一键导航”、“床位预约”等实用功能。在创新养老信息化服务模式的同时，督促提高了养老服务相关单位的 service 能力和水平，为济南养老服务宣传工 作 创 建 了 全 新 的 窗 口 ， 也 为 公 众 认 识 养 老 行 业 、 了 解 养 老 服 务 、 反 馈 意 见 建 议 提 供 了 便 捷 、 新 颖 、 直 观 的 信 息 沟 通 渠 道 。 以 信 息 平 台 建 设 推 动 养 老 服 务 工 作 的 高 质 量 发 展 。 通 过 “ 养 老 地 图 ” 实 现 将 济 南 所 有 养 老 服 务 点 详 实 、 可 靠 、 便 捷 、 直 观 的 展 示 ， 推 进 我 市 “ 智 慧 养 老 ” 不 断 迈 向 新 高 度 。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90699>

(来源：新时报)

安徽：琅琊顺利完成我市首批国家老年人心理关爱项目

为积极应对老年人心理健康问题及需求，提升基层老年人心理健康服务能力，有效维护和促进老年人心理健康，琅琊区于2019年11月正式启动滁州市首批国家老年人心理关爱项目，截至2020年12月，圆满完成试点社区老年人的心理健康状况调查、评估和干预等工作。

琅琊区卫健委精心组织8名由执业医师、中级社工师、计生干部等组成的调查小组，对清流街道三岔路社区常住65岁及以上老人开展心理健康状况调查问卷。2020年2月，社区共完成老年人心理健康状况调查问卷255份，并按照心理健康分类标准对问卷进行了评估：一般人群234人、临界人群17人、高危人群4人，占比分别为91.76%、6.67%、1.57%。针对不同人群，社区先后发放心理健康教育材料500余份，举办心理健康知识讲座8场次，开展精神慰藉100多人次，4位老人被建议到专科医院进一步诊断和治疗。

2020年6月至2020年12月，琅琊区卫健委通过询价的方式，签约滁州市中观心理健康咨询服务有限公司，组织专家组对17名临界组老人开展了心理干预，通过相见欢、找呀找呀找朋友、我画我心、手拉手一起走、最强大脑、温暖家园、内心故事和珍重再见8个相互串联的团体活动，将临界组老人聚集在一起，由陌生到熟悉、由内心封闭逐步开放、由相互不认识到相互关心，老人的认知功能、动手能力以及交往愿望逐渐提升。其中有位江阿姨感动地说：“我老伴去世后，孩子们不在身边，自己也不出去与人交流，有了这次活动，我了解其他老人也有和自己相似的苦难，但是他们却能很开心的生活，我也可以改变自己，多与人交流，丰富自己的晚年生活！”

此次项目的实施，受到试点社区老人的一致好评。2021年12月，专家组对接受心理干预的17名老人进行满意度调查，满意率达100%。在心理健康再次测试中，除1名独居老人出现明显分离焦虑外，其余16名老人明显好转，好转率达94.12%。大部分老人对心理知识有了了解，减轻了孤独感，会去交朋友，精神状态也有了明显的改善。与此同时，琅琊区卫健委、街道、社区工作人员的心理服务技能水平也有显著提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90699>

(来源：滁州在线)

江苏：淮安洪泽构建立体化体系，助推养老服务高质量发展

近年来，淮安洪泽区着力健全完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养融合发展、覆盖城乡的立体化养老服务体系，全力助推养老服务高质量发展。

强化养老服务设施建设。加大社区养老服务设施建设，城乡社区养老服务中心、标准化社区养老服务中心建成率分别达90%和60%，街道老年人日间照料中心覆盖率达100%。实施农村敬老院提档升级工程，累计投入1100余万元，实现所有农村敬老院达“三有三能六达标”要求。建成1所失能（失智）特困人员集中供养服务机构和3所标准化农村区域性养老服务中心。筑牢养老机构消防安全防线，实现养老机构简易消防喷淋、烟感报警、智慧用电安全监管系统全覆盖，全面解决养老机构消防审验问题。

加大政府购买养老服务。依托已建成的全区“智慧养老服务中心”，政府购买养老服务对象覆盖60周岁以上低保老人、分散供养特困老人以及85周岁以上老人，服务人数占老人总数的14%以上。聚焦家庭困难失能失智、半失能老人，开展家庭照护床位试点工作，缓解家庭照护压力。聚焦经济困难高龄、失能、重度残疾老人，开展家庭适老化改造试点，此举被“学习强国”学习平台推介。

着力推进医养融合发展。采取支持医疗机构设立养老机构和支持养老机构设立医疗机构方式，全面加大护理型床位建设力度。目前，全区共有10家养老机构内设医务室，护理型床位达1628张，护理型床位占养老机构总床位数的64%。

积极深化“公建民营”改革。围绕盘活闲置资源和提升养老服务质量，在全面调查摸底的基础上，采取公开招标的方式，推进5个农村敬老院“公建民营”改革，“公建民营”率达55%。在保证特困人员集中供养的前提下，有效地扩大了闲置床位的社会开放度，资源得到优化配置。

全力提升养老服务品质。以健全长效机制建设强化养老服务品质监管，进一步完善农村特困人员供养服务机构建设管理考核办法、民办养老机构日常运营补贴发放考核办法、社区养老服务中心运营补贴发放考核办法，细化量化考核内容，聘请有资质的第三方养老服务评估机构进行考核，将考核结果与经费兑现直接挂钩，有效提升养老服务品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90656>

(来源：中国江苏网)

浙江：于城丰富养老服务新内涵，展现美丽城镇“生活美”

为了让辖区老年人足不出户享受到美丽城镇建设成果，给老年人提供更高品质的服务，近日，于城镇居家养老服务中心正式启用。

今年70多岁的沈观说非常喜欢在居家养老服务中心的文体活动室内活动筋骨，舒展身心。他和社工一起制作的银耳汤、糯米青团，都很合自己的胃口，吃得非常满足。“这里房子又新，还有人办活动，照顾我们，老了就图个舒心。”沈观说。

位于于南路上的镇居家养老服务中心是一家综合性的养老服务，为老年人和广大居民朋友提供各种咨询和服务，包括信息咨询、生活照料、医疗保健、教育培训、紧急救助等服务项目。该中心以先进的养老服务理念，从老人的根本需求着手，不断完善养老服务体系，规范服务流程。

中心内设理发室、观影室、多功能室、娱乐室、康复保健室等多个功能房间，环境优雅，温馨舒适。居家养老服务中心会不定期开展文娱活动、手工制作活动，为老年人的晚年生活增添色彩。

此外，居家养老服务中心坚持“以人为本创新发展实现人人都有尊严的生活”为服务宗旨，努力打造一支“恪守为老之责心怀老之事”的敬业工作团队，努力提升养老服务品质。

近年来，在家门口养老，成为越来越多老年人的选择，居家养老服务也成为城镇群众最关心的问题之一。于城镇借助美丽城镇建设的大好机遇，补齐居家养老服务短板，加快居家养老服务中心建设。

美丽城镇建设要实现“生活美”，老年人是不可缺的一环。于城镇60周岁以上老年人口6627人，老龄化程度很高，随着老龄化程度越来越高，高龄老人逐年增多，越来越多老年人选择到专业的养老机构群居养老。于城镇因势利导推动社会养老服务体系建设，目前全镇各村（社区）基本形成基础养老全覆盖、优质养老有发展的良好形势。

面对美丽城镇达标镇成功创建的大好机遇，于城镇乘势而上，不断增强“硬”实力。接下来，该镇将继续发挥好引导服务作用，鼓励和吸引更多社会力量参与到居家养老服务中来，不断丰富养老服务新内涵，让老年人真切享受到美丽城镇建设的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90684>

(来源：海盐新闻)

湖北：武汉打造“15分钟养老服务圈”

4月7日，武汉市政府新闻办举行新闻发布会，通报武汉市加快推进养老服务高质量发展相关情况。

武汉市是全国较早进入人口老龄化社会的城市之一，目前已经进入“深度老龄化社会”。今年4月2日，武汉市委常委会审议通过了《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，拟用2年时间，构建多样化多层次的养老服务新格局，打造“武汉养老样板”。

据悉，武汉市将进一步增强养老服务供给，为养老服务设施建设预留发展空间。新建住宅小区按照每百户不低于30平方米、建筑面积不小于300平方米的标准配建养老服务用房；已建成住宅小区按照每百户不低于20平方米、建筑面积不小于200平方米的标准，通过新建、改建、购置等方式配建养老服务用房。到2022年，武汉市将至少新增7家养老中心、100家养老服务综合体、500个农村老年人互助照料中心（服务点），形成“15分钟养老服务圈”。

同时，武汉市将进一步深化医养融合发展：鼓励支持养老机构内设医疗机构，到2022年全市养老机构的医养结合率达到100%；支持医疗机构开设老年病专科、增设老年护理床位，到2022年，全市二级以上综合性医院设置老年病科比例达到50%以上；利用社区卫生服务机构、乡镇卫生院等资源，重点为社区（乡镇）失能失智老人提供集中或居家医养结合服务；推进实施长期护理保险制度，将养老机构内设医疗机构纳入医保定点范围，支持医务人员到医养结合机构执业。

进一步提升养老服务品质。推进社区老年助餐点建设，目标到2022年实现街道、社区助餐服务全覆盖。推动老年大学向基层集中，就近满足社区、居家及养老机构老人的“教、学、乐、为”服务需求。加快推进社区老年宜居环境建设，支持老年人家庭开展适老化改造。加快推进人工智能养老试点工作，到2022年，全市将建成4家“人工智能养老机构”、20个“人工智能养老社区”、2000张以上“智能家庭照护床位”。

为进一步激活养老市场，武汉市将加大补贴力度；对养老服务综合体，按照每张床位1万元的标准，给予建设补贴，对农村特困人员供养服务中心，按照每家100万元标准，给予资金支持；对连锁运营5家以上养老服务设施的企业或社会组织给予20万元一次性奖励，对家庭养老床位，按照每增加10张给予服务提供主体2万元的一次性奖励补贴，对养老机构内设医疗机构的给予5万元至30万元的一次性补贴；对特殊困难老年人居家适老化改造的，给予1000元至3000元的阶梯式补贴；将90岁以上老年人全部纳入补贴范围，每月享受100-800元的居家养老服务补贴。护理人员岗位补贴力度也将加大，武汉市将推行养老护理员职业技能等级认定制度，按照护理员技能等级水平分别给予每月100元至600元的岗位补贴和入职奖励。预计“十四五”期间，福彩公益金用于养老工作的比例将不低于60%，各级政府将持续加大对养老工作的投入，积极引导社会资本参与养老服务，促进养老服务多元化多样化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90657>

(来源：湖北日报)

湖北：打造“养老样板”，武汉加快推进养老服务高质量发展

4月7日，武汉市人民政府新闻办召开新闻发布会，通报加快推进养老服务高质量发展的工作的相关情况。

武汉市民政局局长李国汉先生解读《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》有关精神，介绍了该市加快推进养老服务高质量发展相关情况。

4月2日，武汉市委常委会审议通过了《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，就如何推进新时代武汉养老服务高质量发展提出了一系列新举措。据悉，武汉市是全国较早进入人口老龄化社会的城市之一，目前已经进入“深度老龄化社会”。为了补齐短板，进一步提升老年人生活品质，研究制定了《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，拟用2年时间，构建多样化多层次的养老服务新格局，打造服务更有温度、覆盖更有广度、保障更有力的“武汉养老样板”。

武汉市将采取三个方面的措施，进一步织密养老服务设施骨干网。一是抓布局规划，通过编制《武汉市养老服务设施空间布局规划》，为养老服务设施建设预留发展空间；二是抓用房配建，新建住宅小区按照每百户不低于30平方米、建筑面积不小于300平方米的标准配建养老服务用房，已建成住宅小区按照每百户不低于20平方米、建筑面积不小于200平方米的标准，通过新建、改建、购置等方式配建养老服务用房；三是抓设施建设，到2022年，全市将至少新增7家养老中心、100家养老服务综合体、500个农村老年人互助照料中心（服务点），构建起市、区、街道、社区四级养老服务设施体系，形成“15分钟养老服务圈”。

武汉市卫健委副主任彭厚鹏表示，近年来武汉市积极推进护理结合，基本建立起养老机构四大医疗机构，养老机构与周边医疗机构合作，医疗机构开展老年医疗互利康复服务，医疗卫生服务延伸至社区和家庭，医养康养一体化的服务模式。为促进医疗卫生服务和健康服务与养老服务有机深度融合，推进全市养老服务高质量发展，武汉市将采取优化机构审批流程、推进医养机构合作、加快基层服务供给、发挥家庭医生作用、推动医疗机构参与，以及加强专业人才的保障等6个方面的举措，来推进医养融合。

武汉市长期护理保险制度的推进情况如何？市医疗保障局副局长刘庆元表示，武汉作为老工业城市，人口老龄化程度不断加重，60岁以上的老年人占全市户籍总人口的比例，高于全国平均水平近4个百分点，失能老年人数量逐年增加，“一人失能，全家失衡”的问题逐步显现，人民群众要求建立长期护理保险制度的呼声越来越高。市医保局自成立以来，一直加强长期护理保险制度建设方面的政策研究，密切跟踪了解全国各地试点情况。按照武汉市发布的《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》要求，市医保局将加快工作进度，积极推进武汉市建立长期护理保险制度各项准备工作。

武汉“十四五”养老设施不专项规划的编制情况如何？如何保障新建住宅小区和已建住宅小区养老服务配套设施落地？对此，市规划研究院副院长武洁介绍，目前，规划指导时限已经到期，武汉市人口老龄化趋势愈发明显，2019年老龄化率达21.47%对提升养老服务品质、完善养老服务体系提出了更高要求。在此背景下，受市民政局委托，市规划研究院于今年二月启动了新一轮养老设施专项规划的编制工作。

结合15分钟社区生活圈、“互联网+居家养老”等新趋势，以及上海等地经验，规划拟构建“市区养老示范中心、街道养老服务综合体、社区嵌入式服务网点和日间照料中心”相结合设施体系，并将工作重心逐步由失能失智老人的“机构床位”转移到全龄段老人的“居家服务”上来。对于居家养老，规划拟按照每个社区安排一处不低于300平方米建筑面积的社区嵌入式网点或者称为日间照料中心，由网点提供老年人白天的活动场所，以及上门看护照料等服务；对于机构养老，规划拟按照每百名老人5-6张床位的标准，将养老服务床位指标分解到各个街道、社区，由机构对失能失智老人提供全托式的看护服务。结合上述两个方面的标准要求，对已建成居住小区无养老服务设施或现有设施没有达到指标要求的，将会采取购买、置换国有闲置资产、租赁、共享社区卫生服务中心康复床位等四种方式，保障养老服务设施供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90664>

(来源：湖北广电融媒体)

四川：彭州老人乐享精准上门养老服务

4月6日是四川益寿苑智慧养老服务有限公司的养老服务人员上门服务的日子。上午10点，养老服务人员来到四川省成都市彭州市通济镇花坪村肖光秀老人家中，为老人提供理发、阅读陪伴、扫地等多项居家养老服务。

对于不爱住养老院的肖光秀老人来说，她希望有人定期上门来帮忙按摩、做家务、代买生活用品、陪她聊聊天。如果住在城市里，这个愿望可以通过家政公司实现，但在农村，这样的服务还没有覆盖。得益于彭州市购买养老服务提供的居家养老服务，老人的愿望如今得到了满足。

近年来，为积极应对人口老龄化，彭州市民政局着力推进全市居家养老、社区养老、机构养老等多个层面的养老服务体系构建，而肖光秀老人享受居家养老服务，是彭州市解决高龄、空巢、贫困、失能、半失能、残疾老人的基本养老问题的一个缩影。

彭州市民政局着力打造居家养老服务体系构建，借助居家和社区养老服务改革试点工作契机，创新养老服务模式，建成“彭州市养老服务智慧平台”，全天候提供生活照料、应急援助等派单服务，推进居家养老信息化。通过彭州市智慧养老云服务中心，从老人的居住地址、年龄、身体状况等分析老人的服务需求，从而针对性地制定服务方案，开展服务工作。引进了如四川益寿苑智慧养老服务有限公司提供精准专业化的养老服务，提升养老服务精细化和个性化服务水平，进一步优化了服务标准和服务流程，促进了养老服务资源的有效配置。

“现在留守老人、空巢老人逐渐增多。这部分老人的养老一直是我们的事情。”四川益寿苑智慧养老服务有限公司工作人员介绍说，该机构共服务了彭州市葛仙山镇，白鹿镇，龙门山镇，通济镇，桂花镇5个乡镇。建立个人情况信息和健康档案，根据档案分类为老人们提供提供送餐、家政服务、助理、助洗澡、助洗头、陪聊天、购物、就医、生命体征检测、节日慰问、受虐维权等上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90705>

(来源：中国网)

福建：泉州召开养老服务联席会议

6日，泉州市养老服务联席会议办公室组织召开2021年度养老服务联席会议。

会议强调，要精准施策，全力推进养老服务高质量发展。要分级分类，重点解决农村老年人用餐难等问题，不断完善城乡养老服务体系建设。要加大居家养老服务供给力度，全方位、多渠道为老年人提供上门服务、送餐、家政、医疗等服务。要进一步激发社会领域投资活力，鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等功能养老设备。要牢牢守住红线底线，做好疫情防控，持续推进“养老机构消防安全专项整治三年行动”，建立“双随机一公开”监管机制，严格执行新修订的《养老机构管理办法》及《养老机构服务安全基本规范》，建立健全养老服务应急救援体系。要健全机制，强化保障，确保各项任务落到实处。

会上，市民政局汇报泉州养老补短板主要成效，传达全国、全省农村养老服务推进会议主要精神，提出“十四五”期间养老服务主要思路，部署2021年养老服务工作举措和计划实施项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90651>

(来源：闽南网)

福建：长乐30个社区全面铺开“互联网+养老”信息专业化服务

孤寡和留守老人无人照料怎么办？智慧居家养老给出答案。长乐区去年以来有序推进居家养老服务购买服务工作，切实提高居家老年人的生活质量，引进养老企业“乐康智慧养老”，搭建智慧养老平台，提供“互联网+养老”信息专业化服务。截至目前，该项服务已在全区30个社区全面铺开。

据介绍，智慧养老平台为老年人提供专用手机等设备，开展远程定位、建立老年人基本信息和健康档案、定期回访、紧急救援（应急救援）、健康体检等，并且配备助老员，为老人提供洗衣、做卫生、代购、按摩、聊天等服务。

在吴航街道十洋社区，流传着这样一个“母女”情深的故事。“老妈妈”每天用定制的智能手机给“女儿”打电话。“女儿”一接到电话，就去帮“老妈妈”打扫卫生，洗菜做饭。其实“女儿”是智慧养老平台派驻社区的助老员。

有一次，82岁的“老妈妈”黄女士摔倒住院，无助时想起了助老员陈月容，立即给她打电话。得知老人受伤，陈月容迅速赶往医院。为让老人安心养病，她不仅买来老人爱吃的水果，还变着法子给老人做一日三餐。照顾老人的事，陈月容对身边的人只字未提。直到老人康复出院，给陈月容所在的智慧养老平台送来锦旗，大家才知道陈月容精心照顾了老人十几天。

在长乐，随着智慧养老平台档案的建立健全，线上线下服务日渐完善，老人不仅会熟练使用“SOS”一键呼救功能启动紧急救援服务，还会使用手机拨打952183预约服务，足不出户即可享受家政清洁、生活照料、紧急救援、文化娱乐、预防保健、精神慰藉等一系列服务。

家住漳港街道的陈女士一天夜里突发心绞痛，情急之下按了手环SOS紧急呼叫。深夜的呼叫信息让助老平台的值班人员意识到有紧急情况，立即通知附近的助老员赶往老人家中。因抢救及时，陈女士化险为夷。

如今，智慧养老“触角”还延伸进了农村。比如，鹤上镇新苑村依托大数据建设了数字乡村健康管理平台，通过数字化管理，确保村民健康安全，老人独自在家，血压高了，大数据平台远程监测，及时发现，及时介入，为老人健康“保驾护航”；在鹤上镇东平村老人公寓内，行动不便的老人通过智慧平台点餐，红色助老餐厅的志愿者收到“下单”指令，美味可口的饭菜，很快就端到老人面前；漳港街道百户村建设了“智慧百户”平台，能够汇集村民的健康数据，村委会与村卫生所合作，每月为村民进行免费体检。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90653>

(来源：福州新闻网)

广东：《佛山市养老机构安全管理手册范本（试行）》印发

昨日，记者从市民政局获悉，为加强我市养老服务安全管理，不断提升机构服务质量，我市编制印发《佛山市养老机构安全管理手册范本（试行）》（以下简称《管理手册》），为全市养老机构建立、完善内部管控制度提供了一整套标准化的解决方案。

“这是我市首部养老机构安全管理手册，实现了在全省范围内率先以规范化、标准化形式探索开展养老机构安全管理工作。”市民政局相关负责人介绍，《管理手册》通过将养老院服务质量建设目标、省标具体要求进行了可操作性细化，为我市后续进一步建立完善地方标准夯实基础。

《管理手册》针对体系建设、设施设备、食品安全、医疗护理等10个大类、89个方面提出了具体操作指引和要求。其中，在食品安全方面，明确养老机构食品安全第一责任人由养老院法定代表人担任，并要求养老院内从业人员必须进行健康检查，建立健康检查档案。对医疗安全问题，《管理手册》要求明确养老机构必须建立包括突发事件应急预案、事故处理与报告制度等，确保一旦发生公共卫生事件或重大疫情传播等安全事故，能够及时得到控制。

值得一提的是，目前我市正在开展养老服务机构“创星提质”行动，计划今年新增25家以上省级星级养老机构，并力争全市星级养老机构占全市养老机构比例达50%以上，《管理手册》的推广执行将为此行动提供工作支撑和抓手。

市民政局相关负责人表示，后续我市市、区两级民政部门将加强各养老机构贯彻执行《管理手册》的督促检查工作，进一步强化全市养老机构工作人员和服务对象应对和处置风险事故的能力，确保全市养老机构安全有序运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90658>

(来源：佛山在线)

内蒙古：玉泉区初步构建多层次养老服务框架，今年将计划新建居家和社区养老服务建设试点25个

“听说饭菜不仅种类丰富、味道可口，而且价格也便宜。走，一起去尝尝。”日前，康居社区76岁高龄的居民李大爷拉着老伴儿正前往社区为老餐厅就餐。

近年来，玉泉区结合区情实际，围绕打造“10—15分钟居家和社区养老服务圈”，高效整合辖区公共资源，建立健全政府购买服务、市场有偿服务、公益志愿服务相结合，具有地区特色的居家和社区养老服务模式，初步构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合”的多层次养老服务框架。

据了解，2019年8月，呼和浩特市被确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，随后制定《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019—2021）》。玉泉区积极推进居家和社区养老服务改革试点各项任务，并在今年，经玉泉区第十七届人民代表大会第四次会议表决通过列入玉泉区人民政府2021年八项民生实事项目之一。

玉泉区在推进此项工作中，由各镇街道采取新建、改造、综合公共资源等方式提供所需场所，并进行必要的基础设施改造，免费交由社会力量运营。服务场所主要用于开展居家、社区、机构融合发展的居家和社区养老综合服务中心（综合服务体），涵盖日间照料服务、老年餐厅、康复护理以及开展助浴、助洁等18项服务。去年，玉泉区承接26个居家和社区养老服务建设试点任务，目前已全部建设完工，现已有14个投入运营；全区共配套建设成型为老餐厅13个，现已有10个投入运营。此外，玉泉区坚持“走出去、请进来”，积极探索服务方式，提升运营管理水平。同时，依托互联网和大数据，不断完善“互联网+养老服务”新型养老服务模式，逐渐构建起“虚拟养老院”。截至目前，玉泉区先后与10家企业和机构签约开展运营服务。“这些企业在养老领域拥有长期的服务经验和较为成熟的管理团队和服务团队，在智慧养老、居家护理、中医康养、活力老人服务等方面都各有所长。企业在精准掌握老年人家庭基本情况、服务需求等信息后，把“医养护”服务延伸至有服务需求的居家老人，通过线上开展呼叫服务，实施动态监管，让老年人感受全新的智能化养老模式。”玉泉区民政局工作人员介绍说。

今年玉泉区将计划新建居家和社区养老服务建设试点25个，目前已确定14个。玉泉区将围绕《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019—2021）》，以更高的标准、更实的举措、更强的责任落实各项任务目标顺利完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90671>

(来源：呼和浩特日报)

热点新闻

国家卫健委就医养结合工作进展成效有关情况举行发布会

主持人 胡强强:

各位媒体朋友:

大家上午好，欢迎参加国家卫生健康委例行新闻发布会。

首先，向大家通报近期出台的部分卫生健康重要政策文件情况。一是每年4月是爱国卫生月，全国爱卫办印发了《关于开展第33个爱国卫生月活动的通知》，推动各地将疫情防控期间形成的好经验、好做法坚持下去，培养文明健康、绿色环保生活方式，筑牢疫情常态化防控防线；二是健康中国行动推进委员会印发了《健康中国行动2019-2020年试考核实施方案》和有关指标体系，对全国31个省（区、市）和新疆生产建设兵团，以年度为周期考核各地健康中国行动任务落实情况和指标进展情况，引导形成政府积极主导、社会广泛参与、个人尽责尽力的“共建共享”格局。三是印发《2019年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析有关情况的通报》，要求各省卫生健康行政部门不断完善支持公立医院高质量发展的体制机制，查找医院管理和医疗服务等方面存在的差距，提升公立医院管理水平，持续改善医疗服务，不断满足人民群众医疗健康需求。四是结合近期印发的新冠病毒疫苗接种系列技术规范、疫苗接种工作实践经验和世界卫生组织相关技术指南，编制了《新冠病毒疫苗接种培训大纲》《新冠病毒疫苗接种技术指南（第一版）》等系列配套文件，供各地参考使用，进一步提高各地新冠病毒疫苗接种能力。以上是近期情况通报。

我们将继续以“奋斗百年路启航新征程”为主线，召开“中国共产党为人民谋健康的100年”系列新闻发布会。今天发布会主题是：介绍医养结合工作进展成效有关情况。

出席发布会的有：

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东先生；

山东省卫生健康委副主任吴向东先生；

中日友好医院副院长崔勇先生；

河北省邢台市副市长邓素雪女士；

四川省成都市第八人民医院党委书记陈芍女士；

我是国家卫生健康委新闻发言人胡强强。

首先，请王海东司长向大家介绍医养结合工作进展情况。

王海东：各位新闻媒体的朋友们，大家上午好。非常高兴有机会给各位介绍一下我们国家医养结合工作情况。党中央、国务院高度重视医养结合工作，国家卫生健康委全面贯彻落实中央的决策部署，会同相关部门大力推进医养结合，取得了积极的进展。

一是积极融入国家战略，改革完善政策措施。医养结合作为重要内容，纳入《健康中国2030规划纲要》、《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等重要规划，并且写入了《基本医疗卫生与健康促进法》。党的十九届五中全会提出积极应对人口老龄化国家战略，“十四五”规划和2035年远景目标纲要也提出要构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。我们印发了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，从强化医疗卫生与养老服务衔接、推进“放管服”改革、加大政府支持力度、优化保障政策、加强队伍建设等多方面提出多项措施。优化营商环境，新建的医养结合机构实行“一个窗口”办理，具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。医养结合也列入国家基本公共卫生服务项目，社区医院床位设置以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主，建立医师执业区域注册制度，鼓励医师在医养结合机构执业。

王海东：二是建立健全服务体系，加快建设人才队伍。形成医疗卫生机构与养老机构签约合作、医疗卫生机构开展养老服务、养老机构依法开展医疗卫生服务、医疗卫生服务延伸到社区和家庭这四种相对成熟的医养结合服务模式。截至到去年底，全国共有两证齐全的医养结合机构5857家，比2017年年底增加了59.4%，医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的有7.2万对，是2017年底的6.1倍。两证齐全的医养结合机构床位数达到158.5万张，超过90%的养老机构都能够以不同形式为入住的老年人提供医疗卫生服务。加强学科建设和骨干人才培养，设置国家老年医学中心，建立6个国家老年疾病临床医学研究中心。引导各类院校设置老年医学、康复、护理、健康管理、老年服务与管理等相关专业，扩大招生规模。近日，教育部又印发了《职业教育专业目录（2021年）》，在高等职业教育本科专业新增“医养照护与管理”专业。我们启动了全国医养结合人才能力提升培训项目，去年在线培训了近1万人。加强临床、护理、康复、全科等人才培养，各级卫生健康部门共培训医养结合管理和服务人员达到70万人次。

王海东：三是不断完善标准规范，持续提升服务质量。我们出台了医养结合机构服务指南、医养结合机构管理指南、医养结合机构合作服务指南。制定了养老机构内设医务室、护理站和康复、护理、安宁疗护机构的基本标准。制定了“老年护理实践指南（试行）”和“居家医疗服务参考项目（试行）”，为老年人享受全流程、专业化的医养结合服务提供了标准、规范和保障。落实基本公共卫生服务项目，为老年人提供健康管理、健康教育等服务，推进“互联网+医疗健康”、“互联网+护理服务”，将老年人作为重点人群优先提供家庭医生签约服务。开展慢性病长期处方服务，最多可开具12周的长期处方。建立了全国医养结合管理信息平台，开展医养结合机构服务质量提升行动，围绕规范开展医疗卫生服务、强化疫情防控和传染病防控等方面，全面开展检查，切实提升医养结合的服务质量。

王海东：四是发挥试点示范作用，协调推动产业发展。医养结合示范项目已经列入全国创建示范活动项目，我们支持山东省、四川省创建医养结合示范省。组织开展老年健康医养结合远程协同服务试点工作，老年人在医养结合机构可以获得远程医疗等方面的服务。联合发展改革委等部门实施普惠养老城企联动专项行动，支持专业化、医养结合能力突出的服务机构建设。推进智慧健康养老产品和服务目录，目前已经评选出智慧健康养老示范企业167家、示范街道乡镇297个、示范基地69个以及森林康养基地96个。

王海东：经过积极推动和不懈努力，我国医养结合的政策体系、服务体系、标准体系、人才体系、信息体系基本建立，医养结合服务能力持续提高。医养结合将相对独立的医疗卫生资源和养老服务资源进行了有效整合，实现了资源共享、服务衔接，为广大老年人提供了专业规范、方便可及、综合连续的健康养老服务，提升了老年人的获得感和满意度。

下一步，我们将深入贯彻党的十九届五中全会精神和“十四五”规划纲要的要求，坚持贯彻新发展理念，在政策体系、服务体系、标准规范、人才队伍、信息化建设、组织保障等多方面继续发力，切实推动医养结合实现高质量发展。下面我和我的同事愿意回答各位媒体朋友的提问。谢谢。

主持人胡强强：谢谢王司长，下面进入媒体提问环节，提问前请先通报所在的新闻机构。

人民日报记者：当前大部分老年人选择居家养老，国家卫健委在为居家和社区老年人提供更好的医疗卫生服务方面，国家卫健委开展了哪些工作？谢谢。

王海东：正如你所说的，我们国家的老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人都在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。所以我们提供医养结合服务的重点也是放在居家和社区。这几年我们主要围绕几个方面开展医养结合服务，一是实施国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁以上的老年人提供健康管理和健康体检，是免费服务。2019年，我们又将医养结合服务纳入到基本公共卫生服务当中。二是把老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，优先满足老年人的需求。通过家庭医生签约服务，我们努力做到慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊，为老年人提供基本的医疗和健康服务。三是针对老年人迫切需要的上门医疗服务，我们最近刚刚印发了加强老年人居家医疗服务工作的通知，就是规范发展这方面的服务，提供上门诊疗、家庭病床、护理等老年人迫切需要的服务，特别是满足失能、重病、高龄的老年人的刚性需求。四是我们支持鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层的医疗卫生机构，开展养老服务，增设养老床位，这是最接地气的，能够提高老年人的医养结合服务可及性。同时我们大力支持社会办医养结合机构，为老年人居家养老提供延伸的医养结合服务，这方面医保也给予了很多支持。谢谢。

总台央视记者：请就山东省的吴主任，山东创新了多种医养结合服务的新模式。据了解，医养结合最后一公里是居家服务，山东在破解这方面的难题上有哪些做法和经验和大家分享？谢谢。

吴向东：谢谢记者的提问。山东各县（市、区）全面开展了医养结合工作，并在全省重点推广了曲阜居家医养模式：

一是建立了服务片区、信息库和专业队伍。在服务片区规划上，城区以社区卫生服务机构为中心，打造15分钟的医疗服务圈；在镇街以管区为中心，实现了医疗服务半径不超过2公里。在失能、半失能老年人信息库的建立上，为居家医养服务的对象建立台账、精准服务。在服务队伍组建上，选派有经验的人员为居家医养专职医生，成立了医养结合服务团队，提供巡诊服务。

二是破解居家医养服务的堵点和难点问题。比如，在医保报销方面，推行家庭病床制度，对符合家庭病床条件的老人，不收取床位费，其他医疗费用按住院标准予以结算，并将居家医养服务纳入长期护理保险范围。在运行保障方面，曲阜市每年列支专项经费50万元，作为居家医养专项基金。镇街全部设立夕阳红基金，医保报销后进行二次报销。同时，为解决人力不足的问题，开展居家医养服务的医护人员，薪资报酬不低于本单位同等条件医护人员水平。在确保医疗安全方面，制定了申请、评估、管理、终止四个工作流程，为居家医养医护人员购买了医疗责任险，签订服务协议，并且由护士和家属全程陪同。

曲阜居家医养服务模式进行了有益探索，今天曲阜市卫生健康委孔卫东同志也来到发布会现场，如果大家有兴趣深入了解，可以和他进行交流。谢谢。

澎湃新闻记者：我的问题是提给邢台的邓市长，我们知道，基层现在很多年轻人都外出务工了，剩下的留守农村的很多都是老年人，针对农村老年人的医养结合工作邢台有哪些举措？请您介绍一下。谢谢。

邓素雪：谢谢记者的提问，您提的问题确实是目前农村很现实也急需我们做好的问题。从2016年以来，我们就开始探索医养结合工作，我们主要是通过三种方式来推进农村的医养结合工作。

一是推行医中有养，我们将乡村的养老机构、幸福院和乡村医疗机构建在一起、连接在一起，用乡村医疗机构直接为乡村的养老机构提供医疗服务。

二是养中有医。在养老机构设置卫生室和护理站，派驻医护人员，提供医疗服务，推行养中有医。

三是失能有保障。2019年我们在全市推行了长期护理保险制度，目前有734万人参保，报销比例在65%左右，定点服务机构135个。

通过这三种措施，使农村老人既解决了养的问题，又解决了医的问题，同时减轻了失能、半失能家庭的负担。目前，我们共有227个养老机构和110个医疗机构实行了医养一体、两院融合的发展模式。长期护理险实施以来，我们共有18340人次享受了这个待遇，并且明显提高了养老机构入住率，有的医养机构做到了一床难求，使农村的老人有了更多的获得感。谢谢。

中国医院院长杂志记者：向陈芍书记提问，公立医院给大家的印象都是门庭若市，而且主要以承担医疗服务为主，成都市第八人民医院作为一家公立医院是如何想到要发展医养结合的？谢谢。

陈芍：谢谢您对成都市第八人民医院的关注，成都市第八人民医院的前身是建立于1979年的干部疗养院，在2000年的时候挂挂了慢性病医院的牌子，那时候才开始面向社会收治老年慢性病患者，但是因为医院地处郊区的一个山坡上，人口很少，交通也不方便，几乎没有人来就医，所以那时候医院就面临发展的困境。在老龄化社会的背景下，我们通过调研发现，有不少因病失能的老年病人面临着综合医院住不进去、养老机构又缺乏医疗，而自己的家庭对他的照护又难以持续的难题。面对这样的老人的难题，结合医院自己的环境优势，我们是在植物园旁边，还有专业的医疗优势，在2005年开始针对失能或者半失能老年病人的医护康一体化的新型医疗服务模式，这种模式一经推出，我们医院当时的400张床位迅速供不应求，取得非常好的社会效益。2011年，这样的模式获得了原国家卫生部公立医院改革的创新提名奖。到2014年，尽管医院床位增加到了6000张，但仍然不能满足老人的需求，有很多老人会在外排队等候，短的一周，长的一个月、三个月或者半年都有，所以我们主动走出去，和周边的养老机构、养老服务中心、护理院或者日照中心、社区卫生机构的社区卫生服务中心签约，开展医养协作关系，为他们的老人提供快速的转诊或者绿色通道，组建了专业的队伍，给对方提供健康宣教、健康管理、医疗巡诊、康复或者是照护培训，也给他们的老人送去营养指导或者是心理指导等等，这样我们就逐步把医养结合的服务延伸到社区。到了2016年，我们正式更名为成都市第八人民医院，因为我们多年在老年的医疗、健康管理、照护、临终关怀和相关培训上的探索取得了成效，那时候我们成为了成都市的老年服务中心。

陈芍：到目前为止，我们有1200张床，床位仍然供不应求。我们的医养项目现在正在开工，结束后，医院床位将增加到2000张。十多年医养结合的探索，医院主要是根据老龄社会老年人的需求，我们从过去单一的公立医院的医疗职能，在大健康的链接上我们进行了合理的功能延展，现在发展成为集医疗、健康管理、养老、照护、临终关怀和相关培训一体化的医养结合机构，也是国家老年疾病临床医学研究中心的医养结合分中心。我想，这样的发展主要是因为回应了老年人群的健康和医疗需求，使医院也能够得到长足和健康的发展。谢谢。

人民日报健康客户端记者：请问如果要举办一家医养结合机构，我们国家卫健委在审批流程和环境方面会有哪些支持性措施？谢谢。

王海东：谢谢。医养结合机构就是兼具医疗卫生服务资质和养老服务的医疗机构或者养老机构。如果举办医养结合机构怎么办、程序是什么、流程是什么？2019年，卫生健康委同相关部门印发了《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》，这里面作出了全面详细的规定，体现了“放管服”改革，优化了流程和环境。具体来讲，如果是医办养，一个有法人资格的医疗机构要开展养老服务，可以不用再新设立一个法人，也不用另行法人登记，调整服务范围或经营范围就可以。如果是养办医，养老机构要开设一个医务室、护理站、卫生室，不用行政审批，直接备案管理就可以。这是“放管服”改革的一项措施。如果养老机构要举办二级以下的有关医疗机构，设置审批和执业登记“两证合一”，简化程序。如果同时新办医养结合机构，涉及到同层级相关部门，比如卫生健康部门、民政部门、市场监管部门等部门，我们要求“一个窗口”办理。同年我们又印发了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，对“放管服”改革又进行了进一步推进。比如，现有的有资质的和有法人资格的医疗机构，如果申办养老机构，具备的消防、建设、食品安全、卫生防疫等资质，可直接依托上述资质，进行登记备案。

王海东：我们还支持鼓励社会办医养结合机构，按照规定可以享受税费优惠、土地等政策。我们强化了医保支持，以前新办的医养结合机构中的医疗卫生机构，医保定点申请时间比较长，这次做出明确规定，只要符合条件的医疗卫生机构，正式运营三个月后就可以申请医保定点，医保部门要在三个月之内进行医保定点的评估。通过这些“放管服”的改革措施，社会力量办的医养结合机构得到蓬勃发展，占比超过70%。同时，我们也加强事中事后监管，切实提升质量。

总的来讲，通过“放管服”改革，为医养结合机构的发展提供了便利，创造了条件。谢谢。

总台央视新闻新媒体记者：问题想提给崔院长，去年7月国家卫健委启动了医养结合的远程协同服务平台，当时是基于什么样的背景？目前这一平台发挥了什么样的功能？谢谢。

崔勇：感谢这位记者的提问，很高兴参加今天的发布会。刚才几位都介绍了医养结合的工作，从我们的角度来看，这几年医养结合进展比较快，形成了多种模式并行的状态。中日友好医院作为国家卫健委直属医院，我们也是国家远程医疗与互联网医学中心的依托单位，我们医院能在医养结合工作中发挥什么作用，我觉得这是我们一直思考的问题。中日友好医院因为是大中型三甲医院，我们不可能自己去办医养结合的机构，但是我们在工作中能做多事。

前期，在国家卫健委老龄司的安排下我们做了一些调研，发现目前医养结合机构存在的一些共同痛点和堵点问题：

一是，医养结合机构的医务人员数量不足，大部分医务人员是全科医生，无法提供高质量的专科医疗服务。

二是，有些医养结合机构不能提供专科护理服务。

三是，医护人员缺乏标准化能力体系，也没有继续教育和长期终生教育的机制。

四是，医养结合机构之间缺乏连通的工作平台和互助机制。

针对以上痛点，去年在国家卫健委老龄司的支持下，依托中日友好医院，成立了医养结合远程协同服务平台，它的功能主要有以下几个：

一是开展远程会诊和远程诊断。

二是远程教育，提升医护人员质量，帮助建立能力体系。最近我们也和国家卫健委人才交流中心、人民卫生出版社共同搭建了三方协作平台，准备启动一套医养结合机构医护人员能力体系教材的建设工作。

三是远程康复指导，在医养结合机构中老年人存在很多康复的问题，这也需要一些专科医生的指导。

四是提供会诊和转诊通路，中日友好医院国家远程中心与全国5300余家医疗机构建立了远程合作关系，当医养结合机构中的老人出现病情变化时，如果当地处理不了，可以通过搭建顺畅的转诊机制，让老人转到就近的高质量医院就诊，这样对老年人来讲是更加安全。

最后，中日友好医院也是5G医疗标准的制定单位，我们希望利用这个平台，把5G以及其他一些新的技术融合进去，为医养结合机构里面的老人提供更加便利的医疗服务。这是我们这个平台的初衷和功能。谢谢。

大众报业海报新闻记者：目前省级层面开展医养结合示范创建的还比较少，山东作为首家创建至今已有两年多时间，给全省老年人带来哪些实实在在的获益？谢谢。

吴向东：感谢这位记者，借此机会，把我们山东医养结合示范省建设的有关情况介绍一下。自2018年山东省启动全国医养结合示范省创建以来，省政府作为省级战略整体推进，全省现在有12个市、120个县（市、区）被确定为医养结合示范先行区，两证齐全的医养结合机构有697家，护理型床位达到16.99万张，可以说示范省创建取得了阶段性成效。

在政策支撑和标准引领方面，我们加大了“放管服”力度，简化机构审批登记，核定医疗机构养老服务价格。全省16市都落实了职工长期护理保险制度，其中，济南、青岛和东营3个市已经扩大到了全体居民。我们制定出台了《医养结合（服务）机构分类与要求》等16个省级标准规范。

在服务模式创新方面，各地结合实际，积极探索，建立了多样化服务模式，比如以家庭医生签约为抓手，打造了“居家医养、医护巡诊”模式，以城市社区为依托，打造“社区医养、智慧服务的模式”，以机构医养结合为补充，打造“机构医养、多层联动”的模式。同时，还以农村五保老人为重点打造了“两院一体、集中照护”模式，这是在服务模式创新方面做的探索。

吴向东：在资金扶持和产业发展方面，有4个医养结合的相关学科纳入了省立项建设的一流学科。省级安排2000万专项资金，培训工作人员、老年家庭成员24万人次。我们按照每张医养结合机构床位8000到12000元给予建设补助，比普通养老床位高20%。对民办和公建民营养老机构收住的中度、重度失能老年人每人每年给予2400-3600元补助。在产业化方面，我们设立了省级医养健康基金12支，认缴规模81.2亿元，投向包括医养结合机构建设和智慧化服务在内的一批重点项目。谢谢。

封面新闻记者：问题提给成都八院的陈书记，我们了解到成都八院在全国比较早开始实行医养结合，在探索发展的过程中，有哪些值得分享的经验？包括现在具体能为老年人提供哪些服务？谢谢。

陈芍：成都市第八人民医院开展医养结合服务确实已经很长时间了，十多年来，我们主要是围绕老年人的医疗健康和养老相关的细节性需求来开展工作。

第一，我们有一些感受，医养结合的基础在于医疗，所以我们就建设了老年医学的几个重点专科。我们分析了老年的疾病谱，根据给老年人或者他的家庭带来压力或者痛苦大小的情况，我们重点打造了老年康复医学科，主要是通过专业的康复训练和治疗，目的是能够最大程度地维护或者改善老人的机体功能。

第二，针对目前患阿尔茨海默病的老人增多的情况下，我们把日常医院的神经内科建成了阿尔茨海默病的综合管理区。我们对患有阿尔茨海默病的老人提供的不仅仅有医疗服务，还有专业的工娱康训练、专业的照护这些综合服务，通过这些服务来延缓老人认知功能的衰退和病情的发展，这样就可以提高这些老人的生存质量。同时，也能够减轻他的家庭和家属负担。

第三，我们把医院专业的临终关怀科建成了有温度的安宁疗护示范中心，主要是针对临终的病人或者临终的老年人，我们更加关注人的本身，或者是更加注重对人性的关怀，除了给他们提供姑息治疗、疼痛管理，还需要临终照护、心理慰藉和灵性关怀，通过这些服务，我们希望能够帮助临终的老人缓解疾病给他带来的痛苦，减轻他对死亡的恐惧，我们希望尽力帮助临终的老人能够有尊严、比较安然的走完人生最后一程。这是我们的一体会，医养结合的基础在于医疗。

陈芍：第二个体会，大多数老人都需要不同程度的照护，照护的专业性对老人的身体健康状况和疾病的恢复是至关重要的。我们多年来形成了一套照护的专业管理体系，并且向外推广和培训。我们着力培养生活照料+护理技能+职业爱心护理员，通过这些培训我们希望他具有保姆的生活照料职能，也具备部分护士的观察处理技能以及老年疾病的常识或者是急救常识，我们希望他具备一定的爱心。通过这些培训，近年来我们为社区输送了2万多名这样的复合型护理员，能够比较有效解决6万左右家庭的专业照护需求。

陈芍：第三个体会，多年的工作，我们感受到医养结合更多的需求在基层，就是在社区和家庭，所以我们非常重视共享。近年来，我们先后与40多家养老机构、日间照料中心等签约形成医养合作关系，我们帮助这些机构提升他们的健康和医疗服务能力，同时自己也在社区建立了多个“社区医养结合站点”，通过这些站点，把我们专业的健康资源送出去，能够让社区和居家老人就近方便快捷的感受到医养结合服务。

陈芍：第四个体会，也是这么多年我们感受最深的，医养结合这项工作的灵魂在于对老人的关心和关爱，所以我们非常重视关爱文化的建设。我们一直着力打造“孝爱医和合”的医院文化，通过各种手段培养员工爱心，同时面向社会长期招募“关爱老人、情暖夕阳”的志愿服务联盟，目前为止已经有100多家来自社会各界的单位、公司、团体加入这个联盟，联盟现在拥有11000多名长期稳定的志愿者，他们会定期或者不定期为老人或者协作机构的老人开展无偿的志愿服务和各项公益活动，陪他们聊天，给他们洗脸、洗脚、剪指甲、唱歌等，给老人送来快乐和温暖。以这些文化的建设和各项活动的开展，既让这些老人能够感受到社会各界更多的关心和关爱，也吸引了更多人加入到无偿关爱老人的队伍当中来。同时，让更多人能够真实体会到关爱老人真的就是关爱我们自己。关心老人的今天，就是关心我们的明天。

凤凰卫视记者：老龄健康医养结合远程协同服务平台已经运行超过半年了，请问这半年以来运行了哪些具体工作？对于基层老年人来说带来了哪些健康福利？谢谢。

崔勇：感谢凤凰卫视记者的提问，应该说这个平台的搭建速度非常快，去年中日医院和老龄司一起协同，很快就把这个事情推上日程，并且在中日医院开了启动会。随后，我们就开展了大量工作。这里和你分享一些数字，到目前为止，全国有174家医养结合机构已经成为了这个平台的第一批试点机构，各地医疗机构都踊跃报名参加。我们组织了8个学科的专家开展了远程会诊和远程门诊，同时开展了各种医务人员的培训十多期。去年10月份我们平台上还专门开展了一期“情暖重阳”系列活动，面向试点机构中的21家单位，39例重症患者，包括呼吸、神内、心血管等专科病例开展远程义诊，取得了很好的作用。同时对偏瘫、帕金森等典型病例进行线下康复指导和线上同步直播，并向所有试点单位进行推送，观看人数每期都超过1万多人。此外，我们开展了关于肿瘤、脑卒中的专题线上科普活动，每期在线观看超过2千人。

崔勇：平台帮助基层医养结合机构解决了实际问题，举个例子，在湖北省武汉市汉阳区社会福利院的一位老人，60多岁，患脑中风7年及其他多种并发症，长期服药效果不好，我们利用平台邀请了中日医院心内科专家给他进行会诊，同时给他用了夜间智能监护垫，每天监测他的生理指标，发现除了现在诊断的疾病以外还有很多其他问题，包括夜间呼吸过速等，通过专家调整用药以后，老人的病情得到了很好的控制，这只是一个例子而已。

事实证明，医养结合远程协同服务平台确实能够有助于医养结合机构，特别是基层70%的社会办的养老机构，节约看病的时间成本，提高就医效果，也让老年人感受到了现代技术带来的便利和关爱。这正是像中日医院这样的综合性大医院为医养结合机构起到的“赋能”作用。

崔勇：下一步，根据卫健委老龄司的工作安排，我们准备到2021年底之前延伸拓展更多试点单位，并且借助国家远程中心和中日医院刚刚获批的互联网医院资质，不断推动新技术落地，包括5G医疗、远程超声可视化针刀技术、远程呼吸听诊技术，以及基于皮肤影像的皮肤肿瘤早期筛查技术，这些技术都应用于平台，供更多的医养结合机构使用。为医养结合机构里面的老人提供更好的帮助，为各个基层机构更好“赋能”。谢谢。

中央广播电视总台央广记者：我们知道，其实90%以上的老年人都是选择居家养老，请问邓市长，在那台的实践中是如何推进老年人居家养老服务相结合的，给老年人带来怎样贴心的服务，这些经验哪些方面能够给其他地区带来一些借鉴？谢谢。

邓素雪：谢谢记者的提问。在居家医养方面，我们主要采取了三种措施：一是对居家行动不便的老人实行了一键呼叫信息服务，就是通过村卫生室为居家不便的老人手机数字建设为快捷键，如有需要，通过一键拨通村医电话，由村医提供相应的医疗服务。二是对部分慢病老年人探索了家庭病床服务，并且把家庭病床服务的费用列入医保报销范围，目前有3000余人次享受了家庭病床服务。三是对农村的重点人群实行签约服务。通过签约，有针对性的对这些家庭开展健康教育、健康体检、健康管理服务。通过上述措施，方便了农村老人的看病就医，也提升了农村老人健康意识和自我健康的管理水平。谢谢。

红星新闻记者：问题提给成都八院的陈书记，您刚刚在回答问题时提到了阿尔茨海默症，我们知道成都八院其实专门建立了阿尔茨海默病的中心，请问八院在加强医院管理，保障安全的同时，是如何让老人更有尊严的生活的？谢谢。

陈芍：谢谢。刚才的问题提到了我们八院医养结合是怎么开展的，你这个问题让我想起来，我们住院的几位老人曾经给我们院刊投过稿，他们形容我们医院的服务模式，说的是：医学学科强基础，专业照护是保障，机构社区广覆盖，医养之魂在孝爱。如何对阿尔茨海默病老年人的照护和安全进行管理，我们医院主要从四个方面着手：一，老人来到我们这儿，我们会根据老人的情况进行全面评估，包括他的身体状况、自理或失能状况、智力状况进行分层分类。二，我们会依据老年人不同的失能失智情况分层分类制定照护方案，进行专业管理。三，我们也培养了一批自己的专业护理和照护团队，仅医院自己管理的护理员就近400多名，他们会24小时为这些老人提供照护服务。第四个方面是从硬件方面，我们专门为失能失智的老人设立了一个专门的比较大的区域，除了普通病房，我们还设置了智能活动区域，对整体环境进行了适老化的改造，并设了一些老年人记忆深刻、可以给他带来亲切感的模拟场景，通过怀旧疗法帮助缓解他们的焦虑、情绪，这些治疗或者是康复训练能起到比较好的效果。阿尔茨海默病管理的区域，面积足够大，地面是塑胶地面，能够比较好的防滑。医疗、护理、照护、硬件方面，我们做到了医生、护士、护工三位一体，创造一个很好的环境，我们希望让他们能够生存质量更高，能够过得更开心一点。谢谢。

中国县域卫生记者：请问陈书记，您刚才谈到咱们医院拓展了很多基层医疗机构，医养结合广大的需求在基层。请问您在和基层医疗机构管理者在沟通交流过程中，他们对医养结合的积极性怎么样？他们提出的主要问题是什么？您觉得提升医疗机构的管理，医务人员参与到这项工作当中来，我们应该出台什么样的支持赋能措施？谢谢。

陈芍：您的问题是在和在基层机构交流过程中对方机构的管理者积极性怎么样，有哪些问题，医务人员应该出台哪些激励政策。我们这么多年持续和各类基层医养结合机构、日间照料中心、养老服务照料中心、护理院等等，既有公立的也有民办的，还有集团性的，他们和我们之间的关系，有的希望能够定期给他们提供健康医疗服务，还有的希望我们能够托管，整体都是比较积极的。他们的主要问题是缺乏专业的医疗和健康资源，而这正是我们的优势，他们希望我们能够输入比较好的健康和管理，让他们的医养结合服务能够满足老人的需求，这是他的难点。现在已经出台了相关的文件和政策来鼓励基层医疗和养老机构的合作。我个人觉得，还应该激励更多老年专科医院，无论是二级还是三级参与其中。谢谢。

主持人胡强强：谢谢陈书记。时间关系，我们的提问环节就到此结束。医养结合工作关乎老年人的健康权益和健康获得感的提升，刚才五位嘉宾分别为我们介绍了医养结合工作的进展以及相关政策情况。希望媒体朋友继续对医养结合工作给予关注和他支持。“老吾老，以及人之老”，尊重关爱老年人是全社会的共同责任，让老人拥有幸福的晚年，后来者就有可期的未来，今天的发布会到此结束，谢谢各位嘉宾，谢谢各位媒体朋友。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=90681> (来源：中国网)

工信部：APP适老化改造将进行评测通过将获标识

今日，工信部发布了《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》加快推进互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

通知称，相关互联网网站应在2021年9月30日前，根据相关技术要求进行适老化及无障碍改造，由中国互联网协会负责具体指导和技术支撑等工作。而相关移动互联网应用应在2021年9月30日前，根据相关技术要求进行适老化及无障碍改造，由中国信息通信研究院负责具体指导和技术支撑等工作。

相关互联网网站、APP完成适老化及无障碍改造后，可分别向中国互联网络协会、中国信息通信研究院申请评测。2021年10月31日前，工业和信息化部统一向社会公布评测结果。

通知还表示，2021年11月30日前，相关互联网网站、APP通过评测后，由中国互联网协会、中国信息通信研究院分别授予信息无障碍标识，有效期为两年。各互联网网站、APP完成改造后要继续做好后续版本的维护优化工作。工业和信息化部将组织对最新版本的互联网网站、APP的适老

老年人都不会上网? 别小看他们.....有人看手机至凌晨1点、有人每日在线10小时

不会手机叫车, 不会扫码买菜, 不会视频聊天, 这就是你对老年群体接触网络的固有印象吗?

与之相对的, 可能还有另一种印象正在产生: 沉迷短视频、网购, 遭受网络诈骗.....“谁家没有个‘网瘾老人’?”有人说。

知乎平台上, 一则关于“父母沉迷手机怎么办”的提问获得了256条回答和92万多的浏览量。其中, 一个获得高赞的回答这样写道: 家长和孩子斗智斗勇了那么多年, 让孩子不要沉迷网络; 现在, 轮到这孩子担心家长沉迷手机了。

新冠疫情加速了数字化转型浪潮。中国互联网络信息中心今年2月发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示: 截至2020年12月, 我国网民规模为9.89亿。其中, 60岁及以上网民群体在网民整体中的占比达11.2%, 较2015年12月增长7.3个百分点。

其中, 确有部分老年人正在赶超年轻人, 成为重度网络依赖者。而他们, 真的是“网瘾”老年吗?

陷入网中的老人

83岁的蒋南超5天前摔伤了额头。被120送进医院后, 他第一件事是叮嘱儿子把手机送到病房。

夹血氧仪的时候, 他问儿子, “能不能换个指头”, 原因是夹中指影响他看手机。

蒋南超生活在江苏北部的农村, 退休前是一所村小校长。他迷上手机, 是从3年前一通视频电话开始的。

儿子当着他用微信给孙子拨视频, 他一下子就看到了孙子的大学宿舍, 觉得这么多年的固有思维一下子被打破了, “以前谁敢想象打电话还能看到对方脸呢?”

这通视频电话为他打开了通往神奇世界的大门, 他立刻给自己和爱人一人买了一个智能手机。蒋南超平时最喜欢找人聊天, 他家中子女众多, 已经有了第四代, 掰手指算算, 起码有30多个熟悉的亲友可以连线。

装上微信后, 轮番给这30多人拨视频聊天变成他每日最爱的消遣。吃完饭没事了, 找个人聊聊; 谁去旅游了, 就拨通了一起看看旅途景色; 想知道在美国的外孙午饭吃的什么, 也拨个视频问问。

拨得太频繁, 有人拒接, 也有人说几句就找借口挂了; 还有子女来劝阻说, 小孩子很忙的, 别打扰他们。他倒是不恼: “那我就给愿意聊的打呗, 反正可以打的人很多。”

在农村80岁的老人中, 随身带手机不是普遍现象, 但蒋南超的手机几乎没离过身。用手机久了, 他还发现许多新鲜玩意, 比如去购物平台帮朋友砍价, “挣了40多元”; 去移动内容平台看新闻, 每天都能挣金币、抢红包等。

去年10月, 他在经常使用的移动内容平台上看到一篇《2020老年人互联网生活报告》, 是平台对百万60岁及以上老年人在互联网上行为偏好做的分析, 觉得有些数字“蛮惊讶”的。

报告显示, 在100万老年人用户中, 有1900人在某APP上日在线活跃时间超过10个小时, 4000人日在线活跃时间超过8个小时, 而1.2万老人超过了6个小时。60岁及以上老年用户日均使用APP的时长为64.8分钟, 高于其他年龄段用户平均水平。

他算了算自己每天在这个平台上的时间, 也差不多要有两三个小时, 超过平均水平, “恐怕算是有点网瘾的”。

这份报告还指出了老年人群的某些特点, 比如热衷于打卡。老年用户平均一天登录5次APP, 最多可达十多次, 高于其他年龄段的用户; 对网络互动的激励更敏感。在某平台, 老年人日均领取2732枚金币, 明显高于其他年龄段。报告还勾勒出老年群体的网络起居时间: 从凌晨5时开始规模化上线, 到晚上9时至11时下线。最晚的可达凌晨1时。

看手机到凌晨1时, 对于65岁的郭大伟来说, 也不是什么新鲜事。

郭大伟是从退休后爱上看短视频的。最沉迷时, 他每天看短视频时间加起来超过8小时。他的手机上装了三个版本的抖音, 除普通版还有极速版、火山版, “每种派不同用场”。

但郭大伟并不认为自己有网瘾。“我只是在看新闻啊。和以前看报纸、看电视没什么区别。”

相较而言, 他觉得自己的亲戚三姨才叫“网瘾老年”。三姨热衷于一个叫“全民K歌”的APP, 每天能从早上5点起来钻研到下午三四点。她加入了一个微信群, 群友都是这个APP的用户。为完成升级任务, 群友们每天互相送花、点评, 并呼唤自己的家人加入。对于经常来往的群友, 三姨还会专门记下对方送花数量, 再到对方的页面上送上同样数量的鲜花。

“不过, 我们这个年纪, 就是玩嘛。”郭大伟说。

挣扎于垃圾信息

从内心来讲, 郭宇看不上父亲每天所刷的短视频内容, 尤其是那种魔性笑声, 很刺耳。但他从没把这事拿到台面上说, “毕竟, 这是他的自由。”

他在意的是父亲的用眼时间和睡眠。一次凌晨1点他起夜上厕所, 看到父母房间里亮着, 以为灯忘了关, 结果刚开门看见父亲迅速把手机熄屏藏到枕头下面。那一瞬间, 他觉得太魔幻了, 像看到了学生时代偷偷躲在被子下看小说的自己。

“小时候, 爸妈不让你去网吧玩游戏, 说那是网瘾, 现在长大了, 变成你不想让爸妈沉迷手机, 也觉得他们有网瘾。”郭宇苦笑。

严格来说, 精神病学领域并不存在“网瘾”或“手机瘾”之说。

美国精神病学中与之相关的疾病概念, 叫作网络游戏障碍, 主要针对不健康的游戏方式。在确定是否成瘾时, 也是将“负面后果”作为下判断的关键, 如失眠、学业失败、与家庭朋友疏离等。

在国内, 大多社会心理研究机构是将“网瘾成瘾”划入青少年教育的范围, 而很少把“老年网瘾”作为一项独立课题。人们倾向于认为, 成年人尤其是老年人拥有较强的自我认知和控制能力。

然而现实中, 子女们担心, 老年人的认知能力和自制力似乎难以与网络算法抗衡。

郭宇曾试图和父亲谈“算法”, 解释他手机上这些相似内容是如何推送到他眼前的, 但父亲听听也就作罢, 说: “我就是消磨时间, 随便推给我什么。”

他教父亲如何辨别假新闻, 父亲也不感兴趣。“就算它是假的, 又怎样呢? 我也不是把它用到工作中, 我就是看看。”

可是在子女们眼里, 老人则是挣扎于垃圾信息之中。老年人没有经历过PC端的磨练, 因此缺乏对网络规则的经验。比如有人会在短视频平台直播自己痴呆老母亲的言行, 不理解“公域”和“私域”的概念; 有人就因为屏幕上的一次打赏、点赞感动不已, 想着如何回报, 而落入诈骗者的陷阱。

一系列的“家长式解决方案”被提出——“是不是也能给中老年人装一个‘防沉迷系统’?”“建议专门做一两个适合老年人看的公众号。”

但显然, 这要比设置“青少年模式”有难度得多, 作为有独立自主权的老年人不甘受限。

58岁的短视频博主王秀梅背着女儿偷偷装了淘宝, “女儿说, 我装上了, 买东西肯定停不下来”; 蒋南超每次去镇上超市看别人扫码付款, 他都心疼, 也决定试一次支付宝付款, “我头脑清醒, 不会受骗”。

“网瘾”背后

事实上, 郭宇也并没有真的觉得父亲患上了所谓“网瘾”。

他能看到沉迷背后的孤独与无奈: 自从到上海帮忙带孙后, 父亲看视频的时间明显被压缩, 每天只能趁带孙间隙看几眼, 还经常被老伴念叨。因此只有每晚孙子睡觉, 他回到自己房间才有自己的时间。

而对于58岁的王秀梅来说, 手机除了能排解寂寞、及时获知信息、提供生活便利之外, 她觉得还要加上一项——实现个人的价值。

王秀梅是辽宁省丹东市一位家庭主妇, 却是位资深网民。她爱好编织, 开了个抖音号“秀气梅花”, 还建了微信群, 群友都是喜欢她编织作品的粉丝。她的房间里, 除了各种编织用品, 最显眼的就是直播使用的手机支架。

王秀梅是在2018年学做短视频的。那年春天, 母亲和婆婆相继病逝, 她每日沉浸在悲痛中。为转移她的注意力, 女儿给她推送了几条短视频, 建议她试试直播。在女儿帮助下, 王秀梅学着拍摄、给视频加背景音乐, 打开了网络世界的大门。

那年夏天, 她带着自己编织的作品去当地集市卖, 是整个集市唯一直播卖货的摊主, 觉得特别带劲。

2019年夏天, 王秀梅第一次尝试直播赶大集。

直播两年多来, 王秀梅创作了538个作品, 获得了2781颗红心, 粉丝里还不时有人给她打赏。

她突然感到了一种成就感, “倒不是因为挣到钱, 就感觉, 人到这个年纪还有用多不容易啊, 还有这么多人喜欢你做的东西, 以前想到58岁的人不得是个老太太?”王秀梅笑着说。

她也会时不时想想自己的人生。她回想自己对编织热爱的起点——应该是为解放军军装织白领; 甚至想到了人生的一次重要抉择——初中毕业后, 本可以去技校读书, 也可直接去工厂工作, 但她在参加技校考试后, 却连张榜公布的分数的都没去看, 就直接去工厂上班了。“如果当年考上了, 人生又会有不同吧.....”

她看到不少同龄人直播自己的爱好, 甚至每天构思短视频创作, 觉得网络就是老年人能获得尊重和自我实现的地方。她说: “人只有真正没用了, 才会觉得自己老了。”

“沉迷”与“被抛弃”之间

“在网络面前, 其实没有年轻人、老年人之分, 只有先来者和后来者。”王秀梅说。

有意思的是, 即便是拥有计算机技术和知识的老年人, 也可能落伍。王秀梅的老伴是电信专业出身, 然而他直到去年才用了智能机, 而微信通讯录里也只有他自己和王秀梅两个人, 连女儿都没加过。购物全是现金交易, 碰到扫码第一句就是叫王秀梅, “快来帮我看”。

王秀梅很清楚, 老伴并不是抵触网络, 也并不是要与网络隔绝。偶尔, 他也会用女儿买的平板电脑看新闻, 写了一幅好字, 也让王秀梅拍下来, “帮我在网上秀秀啊”。

“手机是用来满足个人需求的, 而不是为了跟潮流。他的生活, 打太极拳啊、写毛笔字啊, 确实都用不上手机。”王秀梅说。

重新审视父亲的“网瘾”问题之后, 郭宇发现, 老年群体复杂多样, 更多的老年人是处在“沉迷”和“被抛弃”之间——对一个平台了如指掌, 但换一个平台, 可能就立刻不知所措。

而这和年轻人接触新事物的过程并无二致。在不断推陈出新的技术面前, 也难保年轻人中不会有“落伍的年轻人”。

所以对老年人不必一味担心, 王秀梅说, “你对什么感兴趣, 自然就会努力学习、摸索, 这需要一个过程。”

几天前, 郭大伟刚查看了一个衣架的链接, 5秒钟后就接到了一个衣架推销员的电话。他迅速挂断, 也多了不少防范之心; 为了防止自己无节制地刷手机, 王秀梅给自己限定, 晚上9点必须睡觉; 蒋南超说, 他明白儿子强调的风险, 所以不会给支付宝转多少钱, 就是试一试。

郭宇发现, 父亲在和家人一起出游时很少看短视频, 于是只要周末, 就把老人、孩子一起带到户外。

《2020老年人互联网生活报告》报告中有一条, 老年人在某平台搜索次数最多的歌曲是《万爱千恩》, 这首歌里有这么一句歌词, “叫一声爸妈, 能有人回答比啥都重要”。

老年代步车产业将迎重大变革，万亿级市场启航新时代

在过去的十多年里，外形酷似汽车、被称作“老年代步车”的低速电动车凭借其低廉的价格、简便的操作以及较低的驾驶“门槛”等众多优势备受消费者追捧，并成功席卷我国众多城市和乡村地区，为中国早期的出行电动化作出了特别的贡献。

但在这个自发开辟形成的市场中，从生产准入到市场准入都一度缺乏法律法规监管，造成行业的“野蛮生长”，进而引发诸多安全隐患和社会问题。为彻底根治困扰中国市场许久的低速电动车乱象问题，工信部近日公布《低速电动车标准制定会议纪要》。会议明确，针对微型低速电动车不再单独出台标准，而是直接纳入纯电动乘用车的定义范畴，且提出多项高标准的硬性技术要求，预计于今年9月正式发布。

满眼繁华，终作尘土。随着监管层面针对低速电动车技术标准的进一步完善，也正式宣告“老年代步车”在薄冰上“飞奔”的气势汹汹即将迎来最后的落幕时刻。业内普遍认为，修订标准旨在加速产业规范化，即在保障基础安全的前提下，积极推动适应百姓需求的微型化电动车领域健康发展，为消费者提供切实的便利。此外，新国标在为企业开发规范合规产品指明方向的同时，也是我国在谋求新一轮产业升级，打造新能源汽车产业新支柱的时代注脚。

代步刚需，老年代步车广受追捧

低速三轮、四轮电动车在国内是一个特殊的存在，它伴随新能源汽车发展而来，至今已经有十多年的发展历程，因驾驶员主要是不具备机动车驾驶证的中老年群体，故而又俗称“老年代步车”。鉴于我国超大规模的市场优势，有不同的消费群体，也有多层次多样化的供给结构，决定了“老年代步车”具有蓬勃的生命力和旺盛的市场潜力。

“老年代步车”虽身材娇小，却有着两厢汽车般的完整造型，是现实中承载很多百姓短途出行的重要交通工具。记者在走访中发现，每到放学时间，小学和幼儿园门口就会停放着很多三轮、四轮电动车。这些车的车尾悬挂的不是车牌，而是“老年代步车”几个大字，并在车前或车后玻璃上张贴着“自家私用”、“接送孩子请多关照”等告知。

站在自己的车辆旁，几位等待学生放学的老人正用闲聊打发时间。其中一位老人告诉记者，他是2018年从那台来到北京，帮忙照顾刚上学的孙子，为了出行方便，就花8000元购买了一辆老年代步车。在他看来，这种车的优点是不用上牌、不用驾照、还不限行，加之体型小巧、不堵车，也好停放，对于老年群体来说是个不错的出行选择。

“距离小区不远不近的公园、菜市场和大商超，走路太累，坐公交拥挤还得等，拎点东西也不够方便。”有多位受访者表示，“只要单程在5公里以内，老年代步车就是最主要的出行工具。”

与上述老人们的观点相同，家住北京丰台区的田建军也觉得老年代步车给自己的带来了极大方便。他直言，当初买老年代步车的目的是为了接送外孙，刮风下雨也不愁，还为儿女分担了烦恼。如今，田建军每天出行的频率很高，除了例行接送外孙，早晨去买菜，下午和老伴出行，晚上再去公园遛弯，都离不开老年代步车。

山东省汽车行业协会数据显示，从2013年开始，中国低速电动车市场连续数年保持50%以上高速增长，很快就形成了年产100万辆、拉动经济1000亿元、上下游从业人员约100万人的产业规模。另据有关统计机构估算，如今微型低速电动车的年产量已达到200万辆，总体保有量约1000万辆，主要产地集中在山东、河北、河南三省，已经成长为国内汽车行业一股不可忽视的“灰色力量”。

隐患丛生，产业发展亟待规范

然而，低速电动车的繁荣，却是成长在一片无监管、无安全标准的模糊地带。低速电动车的运行时速通常不超过60公里，不属于传统的汽车管理范畴，国内也一直未将其纳入电动车的管理体系中。

李皓冬曾是相关行业的从业者，在他眼中，老年代步车严重的安全隐患令人担忧。李皓冬告诉记者，老百姓对这种看似与正常的机动车无异的代步车其实根本不了解，大多只觉得价钱低廉，操作简单就买了。

事实上，由于低速电动车行业缺乏相应国家标准，许多生产企业为压缩成本做工粗糙，且常常在车身框架、安全气囊乃至安全带等被动安全项目上偷工减料，乃至许多低速电动车型根本无法通过最简单的碰撞安全测试。此外，这类车型的设计不协调，车身窄，底盘轻，而高度又相对较高，这就导致稳定性极差，行驶中容易发飘、倾斜和侧翻。不仅如此，刹车构件也多采用抱刹设计，性能极差，遇到突发情况往往难以及时刹停。

在使用端方面，老年代步车速度可达到每小时30至50公里，厂家也常用不需要挂牌、不要驾照资质、无需年检和上保险作为营销噱头。也正因缺少相应法规约束和基本保障，部分驾驶员超速、超载、逆行、闯红灯、占用机动车道行驶等“任性”行为屡见不鲜，致使老年代步车成了交通事故的重灾区。事故常年居高不下。数据显示，2013-2018年五年间，因这类老年代步车引发的交通事故已经达到了83万起，年均13.8万起，每天有378起。其中，死亡人数突破1.8万人，18.6万人受伤。

此外，据李皓冬介绍，生产企业受成本所限，低速电动车的动力系统大部分采用铅酸电池。这种电池的使用寿命仅为2到3年，且回收利用成本较高，还会产生铅、硫等污染物，在经年累月的使用过程中，很容易出现电池老化起火等消防事故。

时至今日，各地的道路上还是能看到老年代步车的身影，乱停乱放、违法行驶、飞线充电等乱象依然存在。行业分析师李姝钰表示，很长一段时间以来，低速电动车管理问题仍存在着车辆属性尚未明确界定、安全性能缺乏强制保障、产业发展急需规范升级、生产销售缺乏严格监管、道路通行引发系列不稳定因素等问题。

全面升级，相关标准即将落地

事实上，面对老年代步车无序增长给社会带来的种种问题，国家标准委早在2016年10月28日就下达《2016年第三批国家标准制修订计划的通知》。其中，一直备受行业关注和期待的四轮低速电动车技术条件被列入其中。通知指出，四轮低速电动车技术条件项目周期为24个月，并推出了“升级一批、规范一批、淘汰一批”的监管思路。

2018年11月8日，工业和信息化部、国家发展改革委、科技部、公安部、交通运输部、市场监管总局联合公布《关于加强低速电动车管理的通知》，严禁新增低速电动车产能，加强规范管理，把低速电动车的国标从推荐性变为强制性，并且将限期期限到2021年。

随着针对老年代步车治理行动的强力推进，一众低速电动车企业或遭淘汰，也纷纷开启了谋求上岸的造车新路，成功达到“淘汰一批”“成功一批”的阶段目标。

今年，对“规范一批”有着至关重要作用的标准制定计划落地，预计相关标准或将最快将于9月份发布，低速电动车又将迎来新的升级和更多的考验。3月23日，由工信部牵头的“纯电动乘用车技术条件标准修订讨论会”会议纪要公布。会议明确，针对微型低速电动车不再单独出台标准，而是直接纳入《GB/T28382纯电动乘用车技术条件》修订版中纯电动乘用车的定义范畴。

根据新国标定义，微型低速纯电动乘用车必须在4座及以下，最高车速40-70km/h，长、宽、高被限制在3500mm、1500mm、1700mm，整备质量不大于750kg。

尤其值得注意的是，新的修订标准中对低速电动车的技术要求进行了全面升级，对碰撞测试、整车质量、电机性能、爬坡性能以至胎压检测都做了硬性要求。如电池方面，要求能量密度不低于70wh/kg，不接受铅酸电池，只能使用磷酸铁锂或者三元锂电池；碰撞方面，正碰试验速度要求为40km/h，侧碰和后碰的要求与传统车要求一致；制动性能方面，强制要求配备符合规定的防抱死系统；政策方面，则不纳入积分且没有补贴等。

填补空白，构建产业生态新格局

李姝钰表示，作为公共交通的重要补充之一，低速电动车行业多年来没有法律法规约束的时代即将结束。从新的修订标准来看，我国仍旧允许低速化、微型化的电动车健康发展，以适应百姓的需求，但是生产企业必须严格按照乘用车的“特定”相关标准来执行，即在确保安全的基础上，为消费者提供切实的便利。至于没有规范化产线、研发能力、测试能力的各种小厂商，则几乎会直接被拦在门槛之外。

近日，摩根士丹利发布预测称，电动汽车价格在未来十年内将持续下降，其最终售价有可能是目前的十分之一，约降至3000-5000美元（约合人民币2-3.3万元）的水平。

值得庆幸的是，凭借强大的电动汽车产业链，中国消费者已经可以提前买到足够便宜实惠的电动汽车。在过去“三个一批”的管理工作思路之下，低速电动车市场已经开始了优胜劣汰的过程。一些小企业慢慢退出，而腾挪出来的巨大空白市场，也被传统车企重磅切入3万元级市场的微型电动车抢占腹地。

乘联会数据显示，2020年2月，A00级纯电动轿车在新能源车市场占比仅为8%，及至2021年1月，A00级纯电动轿车市场占比已猛增到36%。今年1-2月，全国A00级纯电动乘用车累计销量超过8.8万辆，为近五年来最高值。

在我国人口结构加速老龄化的背景下，解决老年群体多样化的出行需求已是迫在眉睫。李姝钰指出，国家收紧低速电动车的标准，也是赋予正规且有实力的车企新机会，让他们的技术积累可以大量下放至A00、A0级电动车。并通过随之而来的规模化市场效应，开启整个低速电动车行业的大变革，从而给消费者带来真正品质较高、价格合理的纯电动产品。这也是国家相关的规则制定加速落地的主要目的，重在规范产业持续高质量发展、提升技术创新能力，进而谋求新一轮产业升级，构建双循环格局、推动高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90691>

(来源: 中国产经新闻)

养老研究

中国日报网评：开发中老年人力资源是积极应对老龄化的重要举措

全球老龄化持续加深，退休人口重返劳动力市场成为一个新现象。我国法定退休年龄偏早，预期寿命不断提高，但退休人口重返劳动力市场的比例很低。养老金实际替代率较高、人力资本水平较低、劳动力需求快速变化、家庭照料负担较重以及劳动力市场制度灵活性不足是退休人口再就业的主要障碍。加快中老年人力资源开发有必要建立终身学习体系和就业友好型的劳动力市场制度。

老年人劳动参与率提升成为全球老龄化进程中的一个新趋势

老龄化是经济社会发展的结果，老年人健康和人力资本水平持续提高，就业能力和意愿逐步增强，退休人员继续留在劳动力市场，有助于缓解劳动力短缺、增强经济活力、缓冲财政压力。2000—2018年，经合组织(OECD)国家65岁及以上老年人劳动参与率提高了约5个百分点，达到15%，尤其女性老年人的劳动参与率增幅更大。尽管年轻劳动力为主的移民不断流入，美国老年人劳动参与率依然持续提高，2018年已经达到20%。世界老龄化程度最为严重的日本，2010年以来老年人劳动参与率快速提高，2018年达到25%，韩国老年人劳动参与率已经超过30%。

发达国家老年人重返劳动力市场主要为了实现人生价值，并非完全归因于养老金不足。退休之后继续工作的群体通常被称为“银发工作者(Silverworker)”，退休人口再就业则被视为“搭桥就业(Bridge employment)”，发达国家退休人员重返劳动力市场的动力主要包括两种情况：一是生活需要，部分老年人出于生计需要不得不停留在劳动力市场中，根据2018年欧盟委员会一项调查显示，这类群体比重不到三分之一。二是个人兴趣，退休人员希望有机会继续发挥社会价值、实现自己的人生价值，他们的工作经验和人力资本积累在劳动力市场中也具备优势。

世界各国为鼓励退休人员再就业，实施了一系列激励政策。主要包括三个方面：一是改革社会保障制度，主要包括推行或鼓励延迟退休，提高公共养老金领取年龄，养老金待遇与期望寿命挂钩，实行弹性退休制度等。二是扩大劳动力需求，主要包括推广弹性工作方式，改善老年人工作环境，通过税收优惠、雇主补贴、贴息贷款等政策鼓励用人单位雇用或续聘退休老年人等。三是增强人力资本积累，主要包括加强面向老年人的再就业培训，对雇主培训进行补贴，开设中老年人专门的就业服务平台，鼓励中老年人从事志愿服务等公益性就业，对即将退休劳动者进行健康干预等。

退休制度刚性和人力资本短板是我国中老年人劳动参与率低的主要原因

我国城镇职工退休人员重返劳动力市场的比例很低。按照中国社会科学院最近开展的中国城市劳动力抽样调查显示，城镇退休人员实际办理退休手续的平均年龄为53岁，大部分尚未进入到老年阶段，但退休人员劳动参与率仅有4.2%，其中男性为4.9%，女性为3.7%，而65岁及以上老年人劳动参与率仅有1.8%，远低于主要发达国家。从趋势上来看，退休人员劳动参与率也没有随着老龄化快速加深有所提高，甚至在养老金水平持续大幅提高的情况下也有所下降。根据国家统计局城镇住户调查数据显示，2002—2009年间仅有7%的城镇职工在退休后再就业，这意味着过去十年来退休人员再就业意愿并没有增强。

我国退休人员再就业以灵活就业方式为主，集中在市场化部门。根据中国社会科学院城市劳动力抽样调查显示，小学及以下学历的退休人员劳动参与率仅为约2%，大学及以上学历的退休人员劳动参与率达到6%。退休人员再就业主要从事批发和零售业、居民服务、修理和其他服务业等行业，这些行业既不需要重体力劳动，也不要求较高的人力资本。退休人口再就业倾向于从体制内转向市场化部门，机关事业单位和国有企业的退休人员再就业时选择了时间安排更灵活、薪资水平更高的私企，或者以个体工商户、自营劳动者或自由职业身份从事就业。

退休人口劳动参与率低的主要原因包括五个方面：首先是刚性的退休制度以及相对慷慨的养老金待遇，退休制度缺乏弹性导致退休人员没有“搭桥就业”的选择空间，养老金水平持续提高，养老金待遇调整方式也激励他们尽早退休。二是劳动力市场需求快速变化，经济和产业结构转型推动就业需求结构变化，尤其新技术革命推动数字经济、人工智能快速发展，中老年人适应这一需求转变的难度较大，现实中城镇劳动力进入40岁之后的失业率明显上升。三是人力资本短板突出，中老年人的平均受教育水平明显较低，接受新知识、学习新技术的能力较弱，退休后重返劳动力市场并不具备较强的就业能力。四是儒家文化重视家庭，隔代照料是普遍现象，根据中国社会科学院城市劳动力抽样调查显示，45岁及以上的中老年人超过一半需要承担家庭照料和家务劳动。五是劳动力市场制度不鼓励退休人员再就业，相关法规和政策对于退休人员再就业的保护和支持力度不够，再就业的退休人口中有近60%未与单位签订任何形式的劳动合同。

挖掘我国中老年人人力资源潜力的对策建议

在理念上，有必要将退休人员作为潜在人力资源的重要来源，而不仅仅将其视为社会“赡养”对象，退休人员再就业与青年人就业之间存在互补关系、并非替代关系。短期来看，我国中老年人人力资源开发最为行之有效的举措依然是延迟法定退休年龄并增强退休制度的弹性，长期来看有必要加强中老年人的人力资本积累和建立就业友好型的劳动力市场制度。

首先，从社会保障制度来看，相关制度改革要注重与劳动力市场发展之间的协调性，需要严格规范退休制度，在实施渐进式延迟退休改革中，充分利用弹性退休政策，让有能力有意愿继续工作的老年人，能够便利地继续活跃在劳动力市场中，完善养老金待遇计发办法，实际退休年龄与养老金待遇挂钩，确保养老金待遇适度性，避免养老金制度过度扭曲劳动力市场。

第二，从劳动力需求和供给来看，需要加强人力资本积累，加快推行终身学习体系，提升中老年人的健康水平，采取“培训券”等方式激励退休人员提升技能水平和再就业能力，鼓励用人单位续聘或返聘退休人员，支持用人单位即将退休员工开展健康干预。

第三，从家庭建设来看，加强家庭幼儿和老龄老人的照料服务体系，注重学前教育发展尤其是补齐0—3岁托育服务体系短板，鼓励退休人员继续通过再就业实现人生价值和社会价值，从家务照料中释放退休人员的劳动供给潜力。

第四，从劳动力市场体系建设来看，完善保障中老年人就业的法律法规，适时修改《劳动合同法》和《社会保险法》，消除劳动力市场中年龄歧视，探索非全职就业、灵活工作时间等举措，通过社保费豁免、个人所得税优惠等政策为其创作良好就业环境，鼓励退休人员能够继续活跃在正规劳动力市场中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90685>

(来源：中国日报网，作者：程杰)

清研智库：人口老龄化既是机遇又是挑战

美国社会对老龄化的许多看法已经过时。老年人往往被描述为虚弱，是需要应对的挑战，他们受到歧视，特别是在工作场所，但是在工作场所，他们的经验和知识理应得到重视。

美国的营销公司往往会关注千禧一代和Z世代，但最大的经济群体之一——婴儿潮一代却基本被遗忘。根据最近的一项调查，美国婴儿潮一代预计在未来五年内将拥有70%的可支配收入，但只有不到10%的广告是针对他们的。随着他们开始退休，在退休服务领域有很多未开发的机会。

美国应该重新思考关于老龄化的陈旧观念，撕掉围绕老年人的标签，积极转变社会，使之成为一个人人都能有目标地养老的社会。

老龄化的挑战

到2050年，全球65岁以上的成年人数量将增加一倍，达到惊人的16亿，其中发展中国家的增长幅度最大。这种增长将是这个时代最伟大的社会、经济和政治变革之一，它将影响现有的医疗、政府和社会系统，而这些系统在很大程度上并不包括应对老龄化人口，也没有达到支持老龄化人口所需的规模。

但是，美国可以开始对支持系统进行投资（通过技术实现和扩大），协调包括政府、社会、学术界和私营企业的反应。在美国投资于创新解决方案的一个先决条件是承认老年人的需求，并确定他们在护理方面的挑战。

就地养老

就地养老是指老年人希望在自己选择的住所独立生活并参与社区生活。有意义的社交接触和幸福感是就地养老的重要组成部分。代际生活可以为老年人提供陪伴和目标，而不是根据年龄将人们隔离到社区（如退休社区）。

独立行动能力

满足老年人口的行动能力需求对于最大限度地减少对其健康和幸福感的不利影响至关重要。

健康挑战

老年人面临的健康挑战破坏了延长寿命的潜在机会。不幸的是，老年人受慢性病的影响特别大，美国80%的老年人至少患有一种慢性病，70%的老年人至少患有两种慢性病。心脏病、中风、癌症和糖尿病是最常见的疾病。全球约有4750万人患有痴呆症——预计到2050年这一数字将增加近三倍。

社会参与

社会包容或通过社会网络（无论是通过就业、志愿服务、托儿、学习或教学），积极参与社会活动，对老年人的死亡率、幸福感和生活满意度有积极影响。事实上，据估计，社会孤立和孤独的后遗症每年给美国医疗保险带来67亿美元的损失。

财务健康和技能再培训

美国相当多的中低收入老年人面临财务挑战，需要延长他们的退休计划。随着寿命的延长，即使是那些有能力退休的人也希望在工作岗位上呆得更久，但可能会面临年龄歧视，尽管如此，一个接受指导和反向指导的代际员工队伍可以激发创新。

能力的多样性

必须承认，老年人是一个异质群体，他们的身体、感觉、认知和感官能力各不相同。与流行的看法相反，年龄与健康状况之间并不总是有明确的关系。

事实上，美国老年人在51-54岁、55-59岁一直到85岁以上的广泛年龄段中，有相当一部分人是健康的。老年人的教育水平和技术经验也有差异。

残疾老龄化

虽然老年人口的残疾可能是由于与年龄有关的感觉、行动和认知功能下降造成的，但个人也可能因先前存在的缺陷而致残。除了支持具有各种能力的老年人外，支持那些有长期障碍的老年人也很重要。例如，一个天生失明、依靠听觉线索与系统互动的人，可能会出现与年龄相关的听力下降，可能无法再单纯依靠听觉信息。

缺乏专业的看护人员

在全球范围内，卫生和社会护理系统正在努力满足老年人的需求。例如，最近在英国进行的一项纵向研究显示，50%以上需要协助进行日常活动的老年人没有得到任何支持。在包括德国、印度、日本和美国在内的全球若干国家，显然需要建立一个护理人员可持续的社会护理系统，以管理老龄化人口。

家庭照顾者负担

老年人口的增长，加上人们希望就地养老的愿望和专业护理人员的短缺，需要家人和朋友来填补空缺。

在美国，每五个成年人中就有一个是护理者。协调整个护理过程，这对女性造成不成比例的影响，包括平衡医疗决策、护理计划的坚持和药物治疗等。与日常护理人相关的一般都压力大，费用高。

因此，家庭照顾者在从女儿、儿子或配偶的角色转变为照顾者的角色时，会出现认知超负荷、时间平衡，特别是关系丧失的问题。事实上，家庭照顾者患抑郁症的比例明显较高。研究还表明，仅在美国，家庭照顾就代表了1.2万亿美元的经济损失。这些损失包括无偿劳动、商业生产力低下、工资损失和增加的医疗费用，总价值近1000亿美元（部分原因是由于照顾者的高抑郁率）。

老龄化的机遇

满足老龄化人口的需求在很大程度上是一个尚未开发的机会，但这个空间是分散的。这既是一个挑战，也是一个更广泛的生态系统的发展空间，在这个空间里，来自多方利益相关者的品牌、信任和可靠性对于扩大创新规模至关重要。

为了真正将所需的整体服务推向市场，美国的设备制造商、开发商、养老院和保险公司等企业、民间社会、政策制定者和学术界应共同开发一个包括物联网和人工智能的统一平台。更重要的是，老年人必须成为这场变革的中心，他们的价值和观点必须被纳入解决方案中。

技术有可能改善个人生活，促进护理工作，并改善服务的提供。与普遍的看法相反，更多的老年人比以往任何时候都更愿意接受数字技术，他们认为数字技术的好处和可用性推动了技术的采用。为满足老年人的需求，美国目前正在探索的具体技术领域包括：远程医疗、电子健康档案、人工智能和数据分析可穿戴设备语音、触摸、运动和其他辅助技术物联网设备和传感器安全技术（监测和警报装置）、助听器（如助听器）、零工经济服务（如送餐）、自动驾驶汽车机器人等。

老龄化对经济的影响将是巨大的，但对个人及其家庭和医疗系统本身的负担将更大。在美国，退休产业的目标是数千亿，目前规模很大，并将在未来十年内增长。预计到2050年，还有98个国家的65岁以上人口比例将高于美国。这不仅是一个蓄势待发的市场——而且对它的投资对全球老年人社区的可持续发展和老年人的尊严至关重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90695>

(来源：清研智库)

养老类型

湖北：武汉首个“医养养护”相结合养老综合体开工

既有福利院的服务，又有医院的功能，还能为周边老人提供上门养老服务。昨日，长江日报记者从江汉区民政局获悉，全市首个“医养养护”相结合的养老综合体——江汉区养老服务中心项目已开工，这项投资3.5亿元的惠老项目将在明年投入使用。

江汉区养老服务中心规划设计总层数13层，总建筑面积为3.8万平方米，设计床位约500张、停车位160个。该中心将以医疗服务为支撑、康复服务为补充、高品质生活照料服务相融合，配备专业医疗护理服务团队，将医疗和康复护理技术有效融入专业照护过程，让每位入住老人都能享受到“家庭式氛围、亲情式照料”的专业服务。

江汉区养老服务中心属于普惠养老项目，主要针对特殊困难老人提供集中照顾服务。它首先惠及该区特困老人，可以接收困难老人的日间照料和长期托管服务，实现困难老人养老兜底保障。该中心内还将有医疗机构资质，提供老年病门诊、慢性病管理等老年需求量大的医疗服务，并配有治疗床位。对于周边街道、社区里有养老服务需求的家庭，还可以提供送医送药、送餐、上门护理等服务。

另悉，江汉区还将探索辖区12条街道公立养老机构全覆盖，每个街道养老机构床位不少于100张，整合医疗资源，降低百姓养老成本，全面提升公立养老机构覆盖率，让更多老人轻松享受养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90669>

(来源：长江日报)

内蒙古：前旗多部门联合开展养老机构安全大检查

近日，前旗民政局联合消防大队、市场监督管理局共同对全旗10家养老机构开展安全大检查。

检查组严格按照“全面检查、严格执法、彻底整治”的要求，对旗养老机构全部“过筛子”，重点检查了养老机构消防安全、食品卫生、设施设备、值班情况等安全责任制建立和落实情况，查阅了安全生产会议、教育学习记录、食品出入库登记台账，以及安全隐患问题排查和整治台账等，向养老机构负责人详细询问了解安全生产管理情况。

此次检查，针对各养老机构安全生产及财务管理、食品安全、消防设施、安全制度和值班情况等，坚持整改零容忍，对发现的问题立即向养老机构负责人、管理人反馈，进行现场交办，能立即整改的立即整改，不能立即整改的由具体负责人进行跟踪整改。

检查组要求各养老机构一是要加强人员安全教育和培训，增强人员安全意识和防范能力；二是要继续做好消防安全、食品卫生的日常监管；三是要做好食品采购、验收、储藏、加工、留样等全过程痕迹化管控，完善可追溯体系；四是进一步深入安全隐患和问题排查整治，形成问题发现、提出建议、整改落实的全过程闭环管理；五是继续做好养老机构常态化疫情防控管理工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90670>

(来源：巴彦淖尔市人民政府门户网站)

养老产业

社区居家养老康复护理的未来在哪里？

“未富先老”、“未备先老”已经成为了我国老年人口现状的代名词。在此背景下，我国积极探索适合国情且较为可行的养老模式——社区居家养老。

2021年4月1日下午，2021养老护理康复技术发展研讨会在广州明心康复中心顺利召开。此次研讨会主要围绕社区居家养老康复护理的发展趋势展开讨论，并明确下一步关于社区居家养老康复护理的工作方案。

出席本次会议的专家有：广东省养老服务协会会长杨昊翰、原广州市卫健委基层卫生处处长吴峰（女士）、广州市人大代表、广东省性病艾滋病防治协会常务理事徐慧芳（女士）、广东省养老服务协会养老护理专业委员会主任张毅（女士）、广东迈科医学科技股份有限公司董事长郑新波、广东省老龄产业协会护理专业委员会主任委员、广州护理学会理事韩卫丽（女士）、松鹤护理院、松鹤养老院西部分院运营总监曾玲（女士）、一家依（广州）养老服务有限公司护理技术总监李琪（女士）、一家依（广州）养老服务有限公司质控中心总监何亮颖（女士）、一家依（广州）养老服务有限公司居家事业部运营总监向吉方（女士）、一家依（广州）养老服务有限公司居家事业部运营经理卓凤丽（女士）、一家依（广州）养老服务有限公司机构事业部培训主管刘培（女士）。

此次研讨会的会议地点为集现代化的康复疗养服务、三甲医院康复科的配置、一流医疗水准为一体的广州明心康复中心。在会议开始前，广东省养老服务协会会长杨昊翰携一众与会专家共同参观广州明心康复中心。原广州市卫健委基层卫生处处长吴峰女士首先分享社区居家养老康复护理的现状，其中提到个人负担重成为社区居家养老服务发展的主要阻力。

其次，广东省养老服务协会会长杨昊翰介绍了我市的居家养老服务模式。并根据目前所面临的挑战，邀请各专家建言商讨。

其中，一家依（广州）养老服务有限公司护理技术总监李琪女士提出社区居家养老模式可以以居家为基础，以社区为依托，以机构为补充；并建议在运营管理、收费标准上可以更灵活。

广州护理学会理事韩卫丽女士提到，护士等服务人员需经过严格的专业培训，提供居家服务时应做好对家属及患者的培训指导。

广东迈科医学科技股份有限公司董事长郑新波分享了英美两国的养老护理技术与现状。他提出互联网医院必须依托实体机构，充分发挥“互联网+护理”的优势所在。

社区居家养老方式已成为养老服务类型的主流，完善和巩固社区居家养老服务体系有利于缓解老龄化压力，对带动养老服务产业发展具有促进作用。

研讨会的最后，各专家对社区居家养老康复护理的未来充满期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90690>

(来源：一家依)

2021首届国际展望养老产业高峰论坛新闻发布会

2021年4月6日，2021首届国际展望养老产业高峰论坛暨浙江异地商会高质量发展新闻发布会在义乌皇冠大酒店国际厅隆重举行，参会嘉宾包括原国家文化部副部长、国际展望联合会副秘书长李旦等重要领导，八方来宾齐聚义乌，共同来研究如何做好养老产业，真正做到老有所居，老有所依，老有所养，老有所乐，这一社会各界面对的共同问题。

在杭州文广集团星主播王玮楠主持下，新闻发布会于下午两点正式举行。原国家文化部副部长潘震宙首先上台致辞：当前应对人口老龄化的任务繁重，在党和政府的重视关怀之下，在社会各界特别是企业界的积极参与之下，这项工作有了很大的进展。政策体系、养老举措等都在进行深化改革开放，同时也为经济发展和转型带来了很大的机遇，增强了很大的活力。2050年统计数据预测到老年产业要占到国家GDP的30%，非常了不起前景可观，所以现在把眼光关注到健康养老产业的发展上来，是很有远见也具有极大发展潜力的举措。我们的眼光放眼全球，看长远发展，国际视野显得非常必要。潘部长最后衷心祝愿和感谢在座的各位中青年朋友们，为这项伟大的事业做出的努力贡献。

国际展望联合会副秘书长，新西兰生物医药专家委员会秘书长李旦先生向我们分享了国际前沿的养老产业信息，以新西兰、日本、韩国为代表的国际先进养老相关产业，对中国的养老产业发展具有重要的借鉴意义。新西兰拥有世界顶级的医疗水平、最严格的康养产品监管体系、先进的医疗器械制造工艺及完善的养老服务产业链，如果能够有效地引进落地，不仅可以促进中国在养老产业发展中补齐短板，同时也为国际养老产业合作奠定了坚实的基础。希望在各位同仁的共同努力下，此次论坛能够积极催化和促进中国及国际养老产业链的发展。

原浙江省民政厅调研员林玲女士致辞表示，将运用自己各方面的资源积极支持浙江民营经济研究中心，把浙江的养老改制，放到全国的养老工作中去积极探索，使我们的工作更加的深入，更加的全面。

原金华市人民政府副秘书长陈天堂致辞提到，现在正是大家关注建设养老产业的最佳时期在养老产业，从主体的参与，社会第三方机构各机构的接入成为大势所趋。养老产业不仅是医院医疗这样的主体，每一个产业都不可分割，包括金融的、法律的、旅游的、社会公益的。现在还流行候鸟式养老概念，冬天到三亚，夏天到东北。当前的养老产业需要营造一个良好的环境，政府需要推出一系列完善的政策和措施。希望借助论坛这种场合，把企业家，把我们老人，把社会各界的一些愿望，一些发展当中的对策能够提出来，然后转化为政府的政策，没有政府的政策支持，是不可能实现的。

贾贵南先生表示今天这场会议对其来讲意义非凡。作为义乌人而感到自豪，亲历见证了其发展的奇迹，尤其是改革开放40年，义乌经济和社会确实发生了翻天覆地的巨变，从马路市场到棚户市场，然后现在专业市场用了20多年的时间，从小商小百货的海洋，到购物者的天堂，买卖全球货用了10多年的时间。如今一带一路又从义乌起步，第一列从中国开向欧洲的列车从义乌发出连接西班牙的马德里。

今天在这里，作为新兴的世界小商品之都召开21年首届国际展望养老产业高峰论坛，非常有意义。我们国家已经迈入了老龄化的社会，康养的产业已经摆上了国家的战略。

养老产业的市值从2018年6万亿增长到2020年10万亿，增长的速度是令人震惊的，不亚于我们当初义乌小商品发展那个年代。通过今天的活动，组委会其实也是出于这样一种理念来组织社会各界集聚到义乌，共谋养老产业的一种新的模式和方式。作为东道主，义乌占尽了天时地利人和的优势。除了有信息资源，有商品资源，有物流资源这些优势之外，还有众多的商协会，一共有各种商协会有1000多家，特别是来自全国各地世界各地的商协会，这也是社会资源的优势。相信通过这一次的活动，义乌又能够迎来一个新的机遇，整合好养老产业链，面对全国2.6亿庞大老年人的人口红利，既是“夕阳”事业又是蓬勃发展的“朝阳”行业，孕育着新的商机。如果在义乌能够率先建起一座全国性的康养示范基地，来带动整个养老产业的发展会有特别的意义。

作为此次会议发起者和主办方，浙江省民营经济研究中心常务秘书长、民间外交经济发展委员会主任王超先生，上台介绍了主办单位以及5月29日活动重点。王秘书长首先感谢来自北京和全国的好友，重量级的领导嘉宾介绍此次大会的缘起是去年与国际展望联合会的几次会晤，然后决定把国际展望联合会以往多年的会议经验和会议资源进行整合，通过养老产业高峰论坛，汇集展望联合会多年的资源，以点带面带动整个产业链发展，所以得到国际展望联合会的支持。

接下来王秘书长介绍了主办单位浙江省民营经济研究中心和论坛选址义乌理由。义乌养老产业在中国老龄事业发展基金会老年健康基金管理委员会朱秘书长的带领下，每年举办一年一度的养老产业博览会，在此基础上作为有情怀的事业，符合十四五规划重点的发展战略，才有了本次会议召开。此次与国际展望联合会的结合，帮助浙江民营企业和浙商走出一条新的道路，获得国家采购，获得援建扶贫资源，获得华人超市采购，获得得下来出口的资格。今天邀请众多的商会长齐聚一堂，希望把浙江的民营经济搞好，帮助民营企业成功转型升级，商协会在原有传统的模式下得到政府的政策支持，领导的关心，成功转型赋能。

最后王秘书长总结了本次新闻发布会的重点：一是预热5月29日的国际展望养老产业高峰论坛，二是宣布即将在金华注册民营经济研究促进会，纳入工商联，希望把金华地区的商会长和民营企业调动活跃起来。为什么说2021首届，因为全国开过很多养老产业高峰论坛，但不具规模，不形成标准，不是专业化市场化来运作的，希望在2020年疫情之后，创造一个新的首届来开这个会议。养老产业高峰论坛希望接下来的第二届第三届

届继续由我们来带头组织，高峰论坛解决的是产业无法提升的瓶颈，解决为产业赋能、提升高度、解决产业化如何实现资源最大化的转换。祝愿国际展望养老产业高峰论坛，能在2021年的5月29日顺利召开。

此次新闻发布会的发言嘉宾还包括会议主办方、义乌市健银龄会展服务有限公司总经理、浙江颐天商贸有限公司总裁黄旭宇先生等，黄总介绍了今年9月7-9日的老年产业博览会概况，表示义乌以会展信息服务为基础，融合强大的采购商团队、超快的物流快递体系，在各大商协会的团体力量合作下，举办老年产业博览会条件成熟，为接下来一系列招商活动的开展揭开了序幕；会上还进行了合作企业的战略签约和授牌仪式，此次新闻发布会取得圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90696>

(来源：北国网)

智慧养老

上海：积极推动养老服务数字化转型，让大城市养老更有温度

“我们赶上了好生活，在这里的每一天都很开心。”96岁的葛奶奶入住上海市徐汇区第二社会福利院15年了，见证了福利院的变化。她喜欢现在的智能化生活：每走几步路有大字号标识的“紧急呼叫按钮SOS”“防跌倒预警系统”为老人记录日常轨迹守护老人安全，“全自动便器消毒系统”方便卫生，“智能小药房”为老人记录每种药的已服用量及存量，疫情期间“无接触消毒机器人”每天两次喷洒消毒。

上海市近年来创新服务模式，将“智能”元素嵌入机构、社区、家庭的养老服务，大力推动养老服务领域信息化建设，不断深化惠民养老应用，同时持续加大服务保障力度，让大城市养老更加精准、更有温度。

“推进智慧养老的初心和最终目标，就是让老年人得到实实在在的获得感，满足老年人以及老年人家庭的实际需求，以提升他们的生活质量。坚持以老年人中心，这是上海推行智慧养老的出发点，也是落脚点。”上海市民政局局长朱勤皓介绍说。

促进养老供需信息精准对接

为了方便市民查找合适的养老资源，2019年5月，上海市民政局上线“上海市养老服务平台”，随后又推出“姊妹版”——上海养老顾问微信公众号，方便市民对养老机构的收费、距离以及是否长护险定点等进行查询。平台还链接了上海“随申办”公共服务平台，提供为老服务项目信息、全市各社区养老顾问点及个人、机构相关办事指南。各区也上线了区级智慧养老大数据平台，除了对接市级养老服务平台外，区级平台更关注“精准服务”。去年疫情期间，长宁区智慧养老大数据平台上线智能化疫情排查系统，通过二维码，迅速采集、掌控、追溯、统计各养老机构返老情况，高效地支持了长宁养老机构疫情防控。

在长三角一体化战略之下，智慧养老平台让异地养老服务供需对接更为精准。2020年10月，上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心发布首批长三角地区养老机构名单，包括长三角地区20个城市的57家养老机构，床位共计2.57万张。一个对接养老服务供需信息的长三角养老服务平台已具雏形。

让智慧养老产品和服务，更贴近老年人的养老需求

2020年4月27日，上海市民政局联合市经信委发布首批12个智慧养老应用场景需求，引导科技企业在研发服务和产品时贴近智慧养老需求。

“通过梳理智慧养老应用需求，一方面解决长期困扰亟待解决的难题，一方面满足新冠肺炎疫情期间产生的一些新需求。”市民政局副局长蒋蕊介绍说。像“防跌倒”“防走失”“卧床护理”等一直是老年人照护的难点。在疫情期间养老机构封闭管理中，则对机构无接触智能消毒、出入管控等提出了更高要求。

首期发布的12个场景，既有安全防护类，包括老年人防跌倒场景、老年人紧急救援场景、认知障碍老人走失场景、机构出入管控场景、机构智能查房场景、机构智能视频监控场景等；也有照护服务类，包括老年人卧床护理场景、家庭照护床位远程支持场景等；还有健康服务类，包括老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；以及情感关爱类，包括老年人智能语音交互互动场景、老年人智能相伴场景。

有了应用场景，智慧养老产品就有了温度。场景，让服务能感知、可体验，引导科技企业真正设计出和老年人适配的、让老年人愿意接受的、可应用于机构、社区、家庭的智能产品以及政府公共服务产品。

首批应用场景发布后，受到科技企业的广泛关注，各区民政部门和街镇积极开展场景落地应用。在2020年由市民政局等主办的第八届中国老年福祉产品创新创业大赛上，涌现了智能药盒、非接触式人体行为异常检测设备、智能康复机器人等“适老”产品。上海多个社区推行智能水表、门磁系统、烟感报警、AI外呼、红外检测等智慧养老服务和产品，安装在独居老人家中，让高科技“守护”居家养老的老人。

“智能+”助推养老服务更便利更优质

发展智慧养老事业，离不开多元服务主体参与。上海积极支持各区、各街镇联合养老服务企业探索创新智慧养老模式和业态。

近年来，上海养老企业积极运用信息科技手段转型升级。其中，既有专长于社区养老服务部和呼叫中心建设的企业，也有专注于失能失智老人照护刚需，利用物联网传感、移动互联网、大数据等技术优化照护方案的企业。这些科技企业为了更好地理解养老服务，在开发项目时也会选择到养老机构“驻场体验”，了解老年人生活的真实场景。

在北新泾街道综合为老服务中心，通过一张智能床垫，传感器就能自动检测躺在上面的老人的呼吸、血压、心率等基本生命体征，并同步传输到护士台和老人家属手机等设备，形成每日健康报告。“一旦有预警情况发生，护理人员能及时干预。”中心长者照护之家负责人介绍，由于智慧力量的加入，老人有突发情况他们每次都能紧急送医或处置，无一例延误。

陆家嘴街道梅三居民区的社区助餐点，则引入了“刷脸吃饭”的智能应用。老人就餐时，将加装特定芯片的餐盘放到收银台上，智能系统就能自动识别出菜品价格。支付时，也进行人脸识别，老人们“刷刷刷”就能吃饭，十分方便。在积极应对人口老龄化和城市数字化转型的时代背景下，“积极推进养老服务数字化转型”已写入上海市“十四五”规划。未来，在政府、社会、企业等各方通力合作下，上海老年人将乘坐“智慧养老”这趟列车，享有更优质便利的养老生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90687>

(来源：上海市民政局)

养老培训

各地出台政策鼓励毕业生进入养老领域

近年来全国各地纷纷出台各类补贴措施，吸引大中专业毕业生进入养老服务领域。而另一方面，00后、90后的养老护理员仍是“稀缺”。

不完全统计，为了吸引人才，各地针对大中专业毕业生入职养老机构的补贴从1万元起步，最高达到6万元。山东省3月出台措施，对养老机构和社区养老服务机构中符合条件的本科及以上学历、专科、中职毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元入职补贴。今年1月1日起，北京市对符合条件的毕业生从事养老服务工作的，按照本科及以上学历6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准，发放入职补贴。江苏省各地根据学历的情况，一般给予每人2万到6万元的入职补贴。

“入职补贴是改革的重要举措之一，但还不够。”北京社会管理职业学院(民政部培训中心)老年福祉学院院长屠其雷对人民日报健康客户端表示，养老护理服务人才队伍的缺乏是国际普遍情况，在我国更是一直存在着“高就业率与高离职率并存”的尴尬。

“高就业率意味着职业院校的人才供给远远不能满足行业企业的现实需求。”据国家统计局数据，截至2019年底，全国60岁及以上老年人口已达2.54亿，失能与半失能老年人口超过4千万。“护理人才队伍的需求是千万级的，但目前一线从事养老护理的人员年龄普遍偏大，每年从职业院校毕业直接从事养老服务的学生不到2万人。”

屠其雷坦言，当前养老护理行业和企业仍处于发展阶段，能够盈利的养老机构比例不超过60%，从业人员工资待遇、工作环境、社会地位、职业生涯发展通道、个人成就感、照护者权益维护、个人认知等方面还有很多短板。“有些学生往往抱着希望而来，带着失望而去，以上这些方面都需要进一步完善和优化。”

对此，屠其雷也给出了自己的建议。一是借鉴其他国家和地区的经验，养老国情教育下沉到中小学，从小培养从事养老护理工作的情怀；二是打通养老护理人才的职业发展通道，改革完善职业体系；三是提高对养老服务人才的重视，维护照护者权益；四是提升企业智能化管理水平，节约管理成本，提升人员工资待遇，同时加强老龄科技应对，减轻照护者压力；五是通过国家职业技能大赛、媒体宣传、形象展示等，进一步提升养老护理从业人员的积极性和感召力；六是院校进行更加深入的教学改革，提前开展工学交替，引导学生逐渐接纳老年人，认可养老服务行业。

“老年服务与管理专业是我自己选择的，成为一名养老工作者也是我自己的选择，在实习的时间里，我学到了耐心、细心，学会了接纳、宽容，也收获着真情、感动。”保利成都和燕会的00后养老护理员马浩岚说，“选择老年护理行业，我不后悔。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=90665>

(来源：健康时报网)

呼吁尽快完善建立养老服务人才机制

为积极响应国家政策，推动《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》具体落地，发挥中关村科技创新优势，在中关村科技园区管理委员会产业处的支持下，中关村思德智能健康养老产业联盟与中关村产业技术联盟联合会于2021年3月25日线上线下相结合的形式共同举办中关村产业技术联盟联合护航行动之“消除数字鸿沟，推动智能技术适老化”中关村主题座谈会（一）。

各位老师好，我们公司是直接面向学校服务的企业，直接对基础人才培养所需的专业化软件、养老设施及器械等进行服务，我们在与多所院校交流时发现，很多养老机构存在的重要问题：留不住学生，这有多方面的原因，一是大家觉得工资并没有达到一定的薪资水平，所以学生不愿意去。二是大众的认知对于在国家层面的养老方向、养老专业缺乏一定的认识。我们与学校在人才培养方案沟通时，有的学校开完专业后，只招收到2个学生没办法继续开展教学，只能把2个学生并到护理学院，很多学校就是这样的专业情况。现在比较好的开设专业的情况，就是直接与养老机构合作，做订单班的培养，每年固定输送20个至60个学生不等，保证了人才就业渠道的稳定输出，养老机构也会有人才持续的输入，所以对于这块我们也希望能够跟思德库联盟合作，持续与多家养老院达成这样的合作，把机构和学校形成更多的订单班的培养，可以更好地解决现在养老机构里面人才缺乏的问题，学校也能对社会输送更多专业的养老服务人才。

关于养老院现有的人才，多为一些长年照护工作者，他们对于信息化系统的使用或者对于照护技术的应用没有专业、系统的学习，由于他们的学历和年龄因素对学习能力和相对薄弱。那对于我们而言，能够通过像思德库这样养老专业化服务平台进行持续性学习，开发出更多专业化软件系统，服务于高校和机构是我们的目标。像我们前几天参加思德库-加拿大照护的学习，也是针对一些养老机构或者养老技能方面的学习，不断对我们

的软件进行优化，更好的服务养老人才培养。

另外学校或机构在人文关怀这方面也是培养学生的一项重要技能，老人不管多大年龄都想在社会上实现自己的价值，要有社会价值的体现，需要得到认可认同，需要得到倾诉，需要有人倾听，对于人文关怀性的关注是很重要的。

日常几十项的养老照护技能基本能涵盖了日常的照护需求，更多的是需要沟通，到底怎么样做好这样的沟通，如何通过有效沟通执行照护计划，这也是学校需求这方面产品进行教学的重要原因，希望后续能够继续跟联盟进行学习，更好的打造产品。

韩哲：还有一些开在了经管学院和互联网行业，针对平台化的东西需要有运维和管理人员，要明白这个系统怎么操作，更好应用于这些机构，像一些工科大学不会教照护的技能，信息化的方向是强项，所以他们会愿意在这些的学院下面开设这样的专业。

苏学军：现在刚毕业的年轻人素质很好，但培养人和就业的岗位存在差异，心理上的差异。从老年人的实际需求来看，他要需要的服务人员一个护理，二是类似于保洁、家庭做饭，这种刚需的。

宋凌寒：前几天记者非常关注老年人怎么样规划自己的老年生活，是选择在家里养老还是去养老机构，选择去什么样的养老机构，身体的能力状况，经济条件能不能让他居家养老，能不能上某一种类型的养老机构这些问题。

其实这是专业人士可以帮助解决的问题，老人不知道在家里还是去养老机构好，这不是他自己本身的专业知识解决的，这需要一个新的职业，这就是田博士2018年从日本引进的养老经纪人的职业，就是首先针对老人进行评估，对他的身体能力的状况，包括他的经济状况，家庭情况，进行评估后综合得出评估报告，根据评估的情况再制定照护计划，是在家里由亲属完成，还是到正规的养老机构接受服务，以及到长期照护机构接受什么样的服务，因为养老机构提供的服务有不同的等级和收费，这个应该由专业人士去评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=90655>

(来源：思德库研究院)

互动养老

针对“候鸟老人”，国家出台意见支持海南养老金融发展

为进一步支持海南打造具有中国特色的自由贸易港市场准入体系和市场环境，4月8日，国家发展改革委、商务部印发了《关于支持海南自由贸易港建设放宽市场准入若干特别措施的意见》（下称《意见》）。

《意见》包含五大领域22条具体措施，其中，在优化金融领域市场准入和发展环境领域，《意见》第8条指出，要支持证券、保险、基金等行业在海南发展，依法支持证券、基金等金融机构落户海南；鼓励发展医疗健康、长期护理等商业保险，支持多种形式养老金融发展。

另外，鼓励商业保险机构探索研究移植诊疗和康复相关保险业务，鼓励保险机构开发财产保险产品，为乡村旅游产业提供风险保障；引导银行按照风险可控、商业可持续原则加大对乡村旅游产业支持力度，优化业务流程，提高服务效率。

一直以来，海南被誉为国内最适宜养老的地区之一。每逢冬季，大批外地老人南下，在海南享受温暖的冬天，被称之为“候鸟老人”。根据一份调研报告显示，2017年10月至2018年4月，在海南过冬的60岁以上老人超过93万人。

“候鸟老人”也激活了当地养老服务产业的进一步发展，尤其是“候鸟式养老”（旅居养老）模式。今年2月7日，已有一家保险公司开设的度假村示范区正式对外开放。

与养老产业同步，养老金融在社会老龄化进程加速的背景下需求激增。

我国养老体系由基本养老保险、企业职业年金、个人商业养老保险“三大支柱”构成。

其中“第一支柱”按对象分为城镇职工养老保险和城乡居民养老保险，覆盖面广；“第二支柱”包括企业年金和职业年金；“第三支柱”指个人储蓄性养老保险和商业养老保险，目前尚处于起步阶段，将是近年发展的重点。

保险公司也普遍认同，个人商业养老保险将会是中国保险业的下一个蓝海，同时也加大了对于康养结合的相关产品、服务的开发力度。

目前，海南的养老产业还处于以养老地产为主的初级阶段，而随着养老金融的介入，海南养老产业也将迎来新一波的发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90704>

(来源：第一财经)

养老金融

加速普惠与养老保险发展，银保监会将扩大人身险产品供给

记者昨日获悉，在广泛调研的基础上，银保监会起草了《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》（下称《征求意见稿》），并于近日下发给保险公司。《征求意见稿》聚焦民生保障供给的扩容，在加快普惠保险、养老保险、健康保障、特定人群保障等方面的发展提出了具体要求。

《征求意见稿》指出，要深化“放管服”改革，优化市场发展环境，推进人身保险供给侧结构性改革加快发展。进一步压实机构主体责任，建立完善产品开发体制机制，不断增强企业活力和产品创新动力。

弥补新业态人员保险供给缺口

为了助力巩固脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴，《征求意见稿》提出，保险公司应主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度。面向低收入人群积极开发投保门槛较低、价格实惠、保障责任简单明确的产品，重点发展保障功能突出的定期寿险、意外伤害保险、疾病保险和医疗保险。

业内专家表示，目前市场上的商业保险产品数量虽不少，但是产品形态较为单一，同质化严重，产品本身的吸引力不够，与老百姓的需求有较大距离，存在一定的供给缺口，特别是针对新业态从业人员风险特征的产品供给不足。

针对这一情况，《征求意见稿》明确提出要加大特定人群保障力度。充分考虑新业态从业人员和各种灵活就业人员工作特点，加快开发合适的补充养老保险产品和各类意外伤害保险产品；与平台企业加强沟通，通过定制化服务，满足不同企业多元化需求；满足军队特殊商业保险需求，推动军民融合发展；研究开发满足特殊环境、特殊岗位工作人员风险保障要求的保险产品。

加快开发老年人特定疾病保险

养老保险是当前热门话题，我国也正在积极应对人口老龄化的到来，然而，我国养老年金保险规模却还很小。截至去年三季度末，养老年金保险保费规模仅511亿元，在人身保险原保费收入中仅占2.1%，较发达国家30%-50%的占比相去甚远。

《征求意见稿》要求，提高老年人、儿童保障水平。一方面进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求，适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人群给予合理保障；另一方面加强老年常见病的研究，加快开发老年人特定疾病保险。此外，围绕儿童生活、教育、医疗等方面实际需求，积极开发有特色的教育年金保险、残障儿童保险、儿童特定疾病保险等产品，加大对儿童先天性心脏病、罕见病等的医疗保障。

同时，服务养老保险体系建设。《征求意见稿》要求，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品，丰富养老资金长期管理方式。支持通过多种方式参与养老服务体系建设，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老年金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

将医保目录外合理费用纳入医疗险保障

为了满足人们日益增长的健康保障需求，《征求意见稿》提出，扩大商业健康保险服务覆盖面，立足长期健康保障，将更多医保目录外合理医疗费用纳入医疗保险保障范围，提高重大疾病保障水平。

同时，支持健康保险产品和健康管理服务融合发展，提高被保险人健康水平。对于老年人日益增长的健康护理需求，《征求意见稿》要求保险公司积极参与长期护理保险试点，促进医养、康养相结合，满足被保险人实际护理需求。

针对城乡及各地间的发展差异，《征求意见稿》称，保险公司应结合各地区发展实际，探索开发区域性人身保险产品，加大相关附加险、可选保险责任、特色服务等开发力度，满足不同地区差异化保障需求。例如，创新发展符合自贸区、自贸港建设特点的人身保险产品；助力京津冀、长三角协同发展，为人员流动提供意外、医疗等保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=90667>

(来源：新华社)

银保监会发函拟推动丰富人身险产品供给，可在普惠保险、养老保险体系建设等领域发力

近日，为深入贯彻落实国务院常务会议精神，推动人身保险业高质量发展，进一步丰富人身保险产品供给，有效提升人身保险产品供给能力，在广泛调研的基础上，银保监会起草并向各保险机构下发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》。

从《指导意见》的基本原则来看，银保监会强调，一是坚持以人民为中心，而是坚持高质量发展，二是坚持高质量发展。以市场需求为导向，加快转变发展方式，回归保障本源：顺应消费升级新趋势，推动

科技创新与保险服务的紧密融合，稳步提升保险产品的供给质量和供给效果。

同时坚持深化改革。深化“放管服”改革，优化市场发展环境，推进人身保险供给侧结构性改革加快发展；进一步压实机构主体责任，建立完善产品开发体制机制，不断增强企业活力和产品创新动力。

多领域丰富人身保险产品供给，聚焦普惠保险、养老、健康等领域

针对多领域丰富人身保险产品供给，《指导意见》指出，首先，需要推进普惠保险快速发展，要求保险公司主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度。助力巩固脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴，配合各地相关政策，面向低收入人群积极开发投保门槛低、价格实惠、保障责任简明明确的产品，重点发展保障功能突出的定期寿险、意外伤害保险，以及疾病保险和医疗保险。

在服务养老保险体系建设方面，坚持回归保障，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品。探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老资金长期管理方式。适应养老保险体系发展需求，积极开发可支持长期化、年金化、定制化领取的保险产品和服务，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老年金领取需求。支持通过多种方式参与养老服务体系建设，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与长期照护、养老社区等服务有效衔接。

在健康保障领域，银保监会强调，要规范城乡居民大病保险发展，做好与基本医保等的衔接补充。扩大商业健康保险服务覆盖面，立足长期健康保障，将更多医保目录外合理医疗费用纳入医疗保险保障范围，提高重大疾病保险保障水平。积极参与长期护理保险试点，加快商业长期护理保险发展，促进医养、康养相结合，满足被保险人实际护理需求。支持健康保险产品和健康管理服务融合发展，提高被保险人健康水平。

同步，助力区域发展战略实施。结合各地区发展实际，探索开发区域性人身保险产品，加大相关附加险、可选保险责任、特色服务等开发力度，满足不同地区差异化风险保障需求。创新发展符合自贸区、自贸港建设特点的人身保险产品。助力京津冀、长三角协同发展，为人员流动提供意外、医疗等保障；继续推进粤港澳大湾区跨境医疗保险等产品创新发展。

进一步提高老年人、儿童保障水平。进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对既有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。降低产品价格，简化投保、理赔流程，积极开发适应广大老年人需要和支付能力的医疗保险和老年人意外伤害保险产品。加强老年常见病的研究，加快开发老年人特定疾病保险。围绕儿童生活、教育、医疗等方面实际需求，积极开发有特色的教育年金保险、残障儿童保险、儿童特定疾病保险等产品，加大对儿童先天性、罕见病等的医疗保障。

《指导意见》同时明确，建议保险公司加大特定人群保障力度。积极发挥商业保险补充作用，与基本保障制度加强衔接，充分考虑新兴产业新业态从业人员和各种灵活就业人员工作特点，加快开发合适的补充养老保险产品和各类意外伤害保险产品。与平台企业加强沟通，通过定制化服务，满足不同企业多元化需求。满足军队特殊商业保险需求，推动军民融合发展。研究开发满足特殊环境、特殊岗位工作人员风险保障要求的保险产品。

提升人身保险产品供给能力，优化开发管理机制、加快数字化转型

在产品供给方面，银保监会认为，保险公司可加强对开发管理机制的优化，强化保险机构责任担当，以人民为中心，找准自身市场定位，大力提升产品可得性、精准性和有效性。建立健全内部产品开发工作机制，明确其他相关内设部门配合产品开发部门工作的职责范围，细化工作目标和具体任务，统筹推进丰富产品供给工作。建立健全产品管理机制，有效改善产品供给质量，实现产品供需良性互动、业务高质量发展。

同时，以科技赋能，加快数字化转型。加大信息科技投入，通过科技赋能，降低产品成本、创新供给渠道、拓展服务深度，增强产品的可获得性和便捷性，努力实现定价科学、投保便利、理赔及时，充分满足消费者多元化保险需求。加快发展互联网保险，丰富数据信息来源，深化大数据、人工智能、区块链等技术应用，配套开发适应各类场景的人身保险产品，真正实现数据驱动业务发展。加大科技引领作用，提高线上全流程服务能力，与线下服务有机融合。

行业基础研究方面还需要进一步加强。包括推动相关单位建立行业基础数据采集标准，提升行业基础数据质量。继续开展产品条款标准化、简单化、通俗化工作。深化对不同人群保险规律的研究，推动对区域性疾病、流行性疾病、意外伤害等发生率的研究，为产品精准化供给提供数据支撑。探索建立科学合理的产品应急责任扩展机制，助力提升社会整体抗击重大公共卫生事件和重大自然灾害的能力。

与此同时，银保监会还强调了改革产品监管机制方面的指导意见，包括加强监管能力建设，健全机构监管职能，完善产品精算制度，建设产品智能审核平台和登记管理平台，发挥第三方机构服务监管作用，提升信息化水平和监管质效。建立健全产品考核机制，授权派出机构对部分区域性人身保险产品进行监督管理，防止“仿创新”“乱创新”，保护消费者权益，坚决打击各类违法、违规行为，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=90679>

(来源：金融界)

银保监会：尊重老年人保留纸质存折等传统服务

近期，银保监会下发《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》(以下简称通知)。通知明确：尊重老年人使用习惯，商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式等。

保留存单、存折等传统金融服务方式

通知要求各银行保险机构优化网点布局，发展服务老年人的特色网点，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局；保留和改进人工服务，合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导；完善柜面服务，优化业务流程，简化办事手续。在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务。

尊重老年人使用习惯。商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

推进互联网应用适老化改造

通知要求，各银行保险机构：优化使用流程，根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格身份认证并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验；打造适老手机银行APP，开发手机银行APP的大字、语音等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。

探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决问题；丰富适老产品和服务，进一步创新网络消费相关金融产品和服务方式，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

增强老年人对智能技术的了解信任

通知同时要求，各银行保险机构要聚焦老年人日常生活涉及高频服务事项，制作简易使用手册和视频教程，在老年人办理服务事项时，及时为老年人提供指引。

丰富教育形式，帮助老年人了解新事物、体验高科技，融入智慧社会；加大宣传力度，大力普及银行保险智能技术应用知识，推动防范非法集资、电信网络诈骗等宣传普及，增强老年人对智能技术的了解和信任。

在智能化不断普及的时代，此刻能够迎来监管部门强调“莫将老年人拦在智能时代之外”，这一举动温暖了近3亿中国老年人的心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90699>

(来源：沈阳晚报)

社会保障

北京：累计缴费15年才能领养老金，中断能补缴？市人力社保局回应

养老保险累计缴费满15年，退休后才能按月领取养老金。但是有一些参保人员由于各种原因，退休时还没有达到这个缴费年限，于是很多人希望能够补缴所欠费用，从而具备按月领取养老金的条件。那么社保断缴了可以补吗？

北京市人力社保局相关负责人表示，符合一定条件，养老保险是可以补缴的。

在国家规定劳动年龄内的参保人员，由于用人单位原因应缴未缴基本养老保险费的，由用人单位提出补缴申请，经确认后，可补缴基本养老保险费。

参加职工基本养老保险的个人达到法定退休年龄时，累计缴费不足15年的，按照社会保险法及配套规定可以申请延长缴费至满15年；也可以转入户籍所在地新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险，享受相应的养老保险待遇。延长缴费至满15年的，相应的领取养老金的时间也会顺延。也就是说，参保人员达到退休年龄时还不能领取养老金，还需要继续缴费一段时间，什么时候达到了最低缴费年限，什么时候才能按月领取养老金。

还有一种情况是：参加职工基本养老保险的个人达到法定退休年龄后，累计缴费不足15年，且未转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险。这种情况也并不是说之前缴纳的养老保险金就“白瞎”了。个人可以申请终止职工基本养老保险关系，社会保险经办机构收到申请后，经本人书面确认后，终止其职工基本养老保险关系，并将个人账户存储额一次性支付给本人。

也有人提出疑问——既然累计缴费满15年就能领取养老金，那缴满15年社保之后，是不是就可以不用继续缴费了？这个观点是错误的。

养老保险缴满15年后，如果没有达到法定退休年龄，仍然需要继续缴纳。社会保险具有强制性，国家通过立法，规定参保缴费是用人单位和个人的义务。只要参保人员仍存在劳动关系，就需要缴纳社保。对于个人来说，更重要的是，基本养老保险的计发和缴费年限、缴费基数等密切相关，缴费年限越长、缴费基数越高，养老待遇越高。所以同等条件下累计缴费20年、30年，退休时可领取的养老金肯定要比只缴15年要高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90700>

(来源：北京日报)

山东：滨州无棣银龄安康全覆盖保障老年人更安康

老龄事业是民生工作的重要组成部分，惠及千家万户，关系到整个社会的和谐稳定。为减轻老年人因意外伤害造成的家庭经济负担，滨州无棣县根据省市指示精神，实施“银龄安康全覆盖工程”，惠及全县60周岁以上老年人，有效维护了社会稳定。

近日，无棣县卫生健康局工作人员到海丰街道鑫泰社区赵佃森家中核实“银龄安康工程”保险理赔问题。年前，赵佃森在家中不慎摔伤，造成股骨骨折，在医院接受治疗后，他收到了“银龄安康工程”保险理赔金4000多元。

“银龄安康工程”是由省卫生健康委和中国人寿保险公司采取政保合作模式统一部署开展的一项民心工程。无棣县委、县政府高度重视，自2018年开始安排专项资金为全县9万多名60周岁以上老年人购买了每年每人20元的银龄安康意外伤害保险，实现了政府购买全覆盖，一张保单保全县。

据了解，2020年全县共理赔60周岁以上老年人“银龄安康”意外伤害案件480起、理赔金189.8万元，有效减轻了无棣县老年人因意外伤害造成的家庭经济负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=90698>

(来源: 闪电新闻)

安徽：花山区打造“一二三四”工作方法，全面启动城乡居民基本养老保险续保扩面工作

城乡居民养老保险事关老年人晚年幸福生活，是一项民生工程，做好这项工作，是党和政府的职责所在。为全面做好2021年度城乡居民基本养老保险参保发动工作，提高群众知晓率，扩大参保覆盖面，确保惠民政策落到实处，花山区打造“一二三四”工作方法、全力推进城乡居民养老保险续保扩面征缴工作。截至目前，城乡居民基本养老保险续保缴费人数达0.57万人，发放养老金0.93万人，人均每月发放养老金224.26元，养老金发放率100%。

01聚焦“一个”目标，压实工作责任

坚持“早谋划、早部署、早落实”，在城乡居保参保缴费工作启动前，按照全年目标任务，全面动员部署，任务层层分解，落实到相关责任部门和负责人，并要求每月对落实情况进行月度通报，力争尽早完成；建立主要负责人亲自抓，分管负责人具体抓，经办人员抓落实的责任机制，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，确保国家的惠民政策落实到位、人民群众真正受益。

02做好“两项”工作，开创新局面

一是做好服务工作。抓住岁末年初大量外出务工人员返乡过年、探亲这个有利时机，集中力量，开展工作，新增到龄领取人员提前通知，查遗补漏，针对部分高龄、重病或行动不便的居民，采取上门服务。二是做好缴费工作。做好高档次缴费工作，以“提高人均缴费水平，促进高档次缴费”为主线，充分发挥城乡居民养老保险多缴多得、长缴多得的惠民作用，开创2021年度城乡居民基本养老保险续保扩面工作新局面。

03开展“三送”服务，提高满意度

一是送政策到户。社区工作人员入户集中开展“城乡居保政策宣传进万家”活动，解决居民参保方面的热点难点问题，不断提高城乡居保政策影响力和认同度；二是送服务到户。组织社区专管员教授居民如何在“皖事通”APP操作，进行政策查询、资格认证等，畅通服务“最后一公里”；三是送个人权益单到户。送城乡居保缴费和养老金发放个人权益单到居民手中，为参保居民面对面送温暖、送爱心。

04强化“四项”宣传，增强参保意识

一是策划印制以“城乡居保政策好，政府补贴帮养老”的宣传年画，将城乡居保利好政策，图文并茂地呈现给广大城乡居民，共印制1600份宣传年画分发到各街镇和村居进行宣传。二是通过区政府门户网站，微信公众号及QQ群微信群等第一时间宣传惠民政策，让广大居民知晓政策，自选档次前来参保；三是开展“居保宣传进万家”活动，组织宣传队伍进村入户面对面宣传，为居民算经济账、讲政策理，打消居民的顾虑，引导群众多缴多得，营造参保保续的浓厚氛围；四是区街镇三级联动，采取灵活多样的形式多角度宣传城乡居保政策，以宣传促参保，抓扩面促落实，进一步提高辖区居民对城乡居民基本养老保险政策的知晓率和参保意识。

马鞍山民生发布最新的民生工程政策措施，宣传马鞍山市民生项目实施中取得的成效成果，实时介绍民生工程项目具体推进情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90661>

(来源: 马鞍山市人民政府网站)

青海：新版养老保险信息系统在全省上线运行

日前，我省城乡居民养老保险信息管理系统在全省正式上线运行。新系统为省市(州)县(区)乡镇(街道)行政村(社区)五级城乡养老保险管理机构开展城乡居民养老保险业务提供了技术支持。

据介绍，新系统有效提升了城乡居民养老保险参保登记、保费征收、个人账户管理、养老待遇发放、权益记录查询等业务处理水平，实现了城乡居民养老保险业务线上线下多渠道办理，为参保群众提供了更加便捷更加高效的社保服务。

为进一步推进城乡居民养老保险征缴职责划转，省人社厅会同省税务部门研讨社会保险费信息共享平台2.0数据对接相关事宜，明确业务口径和规范。针对到账信息反馈、对账工作、存量数据处理、征集有效期、个人参保信息传递、回传档代码或金额的对照关系、退费业务处理等问题的经办口径进行反复讨论和确认，为城乡居民养老保险费实现银行、微信、支付宝等多渠道缴纳奠定技术支持。

在预留专项接口方面，城乡居保养老保险信息系统充分考虑建档立卡贫困人口、低保户、特困人员的数据信息识别问题，预留接口，完善功能，为精准识别贫困人口身份信息，落实扶贫“四个不摘”要求，落实好贫困人口代缴城乡居保养老保险政策等提供了技术支持。同时，创新服务模式，按照社会保险公共服务平台“一网通办、一事通办”“跨省通办”“人社代办”等要求，实现了与省人社公共服务平台、国家社会保险服务平台的有机衔接，业务经办“线上线下一体化”深度融合，为进一步提升社保服务水平提供了有力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90660>

(来源: 青海新闻网)

广东：为落实企业职工基本养老保险省级统筹，省内换工作无须再办养老保险关系转移

记者从深圳市人力资源和社会保障局了解到，为落实企业职工基本养老保险省级统筹有关要求，按照广东省统一部署，自本月起，参保人在省内流动就业参保的，不再办理省内养老保险关系转移接续手续，待符合在广东省领取基本养老保险待遇条件时，由省内最后参保地统一归集处理。也就是说，参保人办理退休、延(趸)缴业务时，由人社部门统一归集参保人在广东省的养老保险缴费记录。

针对近日市民关于曾在异地工作、已经临近退休的参保人是否需要办理养老保险关系转移的疑问，市人社局表示，参保人符合在广东省领取基本养老保险待遇条件时，由省内最后参保地社保经办机构负责按规定发放基本养老金、年度调整增加的基本养老金和丧葬抚恤等等待遇，对于参保人在广东省存在多个个人账户的情况，由最后参保地社保经办机构统一归集，也不再办理省内养老保险关系转移接续手续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90663>

(来源: 深圳晚报)

人口老龄化问题日渐严重，未来或将逐渐推迟退休年龄

不少国家都进行过延迟退休年龄的探索，尤其是在发达国家，这与其人口寿命较长、老龄化问题日渐严重的现实紧密相关。

社会的进步和医学水平的提高使人口寿命不断延长。据世界卫生组织估算，2019年全球平均寿命超过73岁，比2000年增加了六年以上。与此同时，人口老龄化日渐严重。联合国推测，到2050年，60岁以上人口至少翻倍，人口老龄化导致与公共卫生体系、养老金和社会保障等相关的财政压力越来越大。

纵观各国延迟退休的做法，比较成功的国家通常都采取了渐进、弹性、组合的手段来保证这一政策的平稳推行。

渐进是一个比较明显的特征。比如，美国对不同年龄段的人口实行不同的退休年龄标准，同一年龄段，不同年龄的人退休年龄则小幅递进；德国2012年-2023年，退休年龄每年延迟一个月，2024年-2029年，退休年龄每年延迟两个月；瑞典推出“2020延迟退休年龄6年计划”，逐步推进。

一些国家的延迟退休政策还兼具一定政策灵活性。比如，德国政府规定，对于工龄特别长、缴纳法定养老保险满45岁的德国人，63岁就可领取全额养老金；一些国家对于愿意少领养老金的个人，同意其选择提前退休，不同行业的人口可以有不同退休年龄，等等。

此外，一些国家也会采取组合方式，使得延迟退休整体效果更好。比如，美国针对领取养老金年龄不同的人群，给予不同数额的养老金，从而激励更多人尽可能地延迟退休；日本摸索出延迟支付、弹性领取、降低年金支付标准等做法。

总体来看，适当地提高正常退休年龄顺应了社会发展大势，能够激励劳动者工作更长时间，“更健康地长寿”，同时提高经济活力，并降低福利成本，使养老金能够可持续地发放。

据联合国统计，近年来低收入国家的预期寿命增长幅度大大超过高收入国家。可以预见，随着这些国家人均寿命的延长，未来也有可能逐渐推迟退休年龄。

根据统计，近十多年来，人们的预期寿命虽然显著增加，但很多人带病生存的时间也长了，也就是说，健康寿命的增加慢于预期寿命的增加。从这个角度看，退休年龄延长到多少岁最为合理需要各国根据不同情况、不同阶段来相应进行选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90672>

(来源: 经济参考报)

延迟退休你准备好了吗？

渐进式、有弹性、有差别地实施——权威专家前瞻延迟退休改革动向

日前公布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，按照“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”等原则，逐步延迟法定退休年龄。

这些原则分别指的是什么？接下来到底怎么改？记者专访了人社部劳动和社会保障科学研究院院长金维刚。

小步调整：每年延迟几个月或每几个月延迟1个月

金维刚：小步调整简单理解就是延迟退休改革不会“一步到位”，而是采取渐进式改革，用较小的幅度逐步实施到位，每年延迟几个月或每几个月延迟1个月，节奏总体平缓。

也就是说，政策实施后，退休年龄线会后慢慢推。比如说，原本满50岁退休的女性，政策实施后，第一年，变成50岁1个月或几个月退休。不同年龄段的人，退休年龄不同。以此类推，经过若干年过渡期完成改革。可以确定的是，改革前期，临近退休的人，只会延迟1个月或几个月，不会出现一下子晚退休几年的情况。

对年轻人来说，延长的退休年龄幅度会大一些，但未来有很长的过渡期和适应期。

弹性实施：个人会有自主选择提前退体的空间

金维刚：延迟退休不会搞“一刀切”，不是规定每个人必须达到延迟后的法定退休年龄才能退休，而是要体现一定的弹性，增加个人自主选择提前退体的空间。

这是延迟退休改革最大、最重要的特征。

客观地讲，不论是从不同职业群体、不同岗位的就业稳定性和工作强度看，还是从个人身体状况、家庭需求和价值追求看，都存在较大的差异，由此产生的诉求各不相同，有的人希望多工作，有的人希望早退休。

延迟退休改革，应该充分考虑这些多元化需求。在统一实施的基础上，结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况，增加弹性因素，允许个人根据自身情况和条件，选择提前退体的具体时间，充分体现改革的灵活性和包容性。

分类推进：不同群体、不同性别将继续保持退休年龄差异

金维刚：延迟退休不是“齐步走”，而是要与现行退休政策平稳衔接。

我国现行法定退休年龄男职工60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，政策有所不同。实施延迟退休改革将区分不同群体，采取适当的节奏，稳步推进，逐步到位。

对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策连续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

统筹兼顾：配套政策和保障措施需协同推进

金维刚：延迟退休不能“单兵突进”。延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套政策和保障措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。

一方面，过去一些与退休年龄相关的政策，要随着延迟退休进行相应调整；另一方面，延迟退休改革也会带来一些新问题和新的挑战，需要有相应的配套措施及时跟进。

比如如何通过更有针对性的措施促进大龄劳动者就业创业？如何更大力度对就业困难人员、特别是灵活就业人员给予社保补贴，帮助其再就业？如何进一步加大对大龄失业人员的保障力度，开发适合大龄劳动者的岗位？还有修订相关法律法规等等。

只有统筹兼顾，配套措施到位，才能确保延迟退休改革平稳落地、顺利实施。

“90后”：做好本职到再说

王兴泽山西省阳城县

很长一段时间以来，延迟退休都是大家热议的话题，甚至一次次冲上微博热搜。网上流传着一张退休年龄对照表，很多网友调侃：“90后”看了高兴不起来了。

我今年26岁，我所在的全媒体采编部有29人，其中14个是“90后”。如果按照目前的渐进式改革方案，年轻人延长的退休年龄幅度会大一些，所以一半的人都会受到比较大的影响。几年以内，我也会组建家庭，如果我的父母延迟退休，下一代的抚养成本可能也会增加，身边的“90后”同事也有类似的担忧。

现在，我主要负责县里的各种新闻报道工作，每个月都有需要完成的目标任务。因为专业对口，所以做起来得心应手，也乐在其中。但是，随着年龄的增长，体力和精力会不断下降。延迟退休后，我会担心自己不能胜任一些工作。

在延迟退休面前，以上这些担忧是人之常情，也是不可避免的。但是作为一名媒体人，我更习惯站在一个更大的角度去看待这个问题。中国人口老龄化趋势加快，劳动年龄人口数量减少幅度在增加，必定对国家的经济社会多方面产生重大而深刻的影响。我希望国家能一直很好地发展，只有国家发展得好，个人才能好。所以对延迟退休政策，我是理解并接受的。

对我们年轻人来说，延长的退休年龄幅度可能会大一些，但未来还有很长的过渡期和适应期。在这段时间里，我会去积极调整自己。同时，也期待政府能出台更多与之相关的配套政策和保障措施。

正常工作的前提是有个健康的身体。希望政府能进一步完善医疗保障体系，提升基层医疗服务水平，为大龄劳动者提供更好的体检服务和医疗资源。此外，延迟退休后，希望针对大龄劳动者出台更多人性化的举措，比如延长年假、适当减轻工作负担、开发适合大龄劳动者的岗位等。

“退休”这件事对我来说好像还有些遥远。我想等到自己退休的时候，国家的社会保障体系肯定会更加完善，相关政策也会不断调整优化。我觉得没必要太担心。现阶段，我更想做眼前事，在自己热爱的记者岗位上发光发热。

“80后”：国家需要坚决服从

寇海萍山东省滨州市

我今年40岁，担任一个行政综合部门的副职。前些年一直做刑警，常常出差办案，也常常经历一线抓捕。现在转做行政，依然很辛苦，只是不再那么危险。很多人不明白警察的工作性质，以为警察都是电视剧里无所不能的英雄。其实，和平年代里，警察是业务种类最多、也是工作性质最危险、最复杂的职业之一，没有那么明确的内勤外勤之分，也不会是一成不变的警种岗位；年休假、双休日、国家法定节假日更是与我们无缘。紧张疲惫时常有焦虑和透支生命的感受，同事们也常打趣：真想好好歇歇，等退休不用上班就好了！但看到那些面对“大风大浪”都很淡定的老同事们接受采访时泣不成声，我突然不敢想象“退休”俩字，不能想象当我再也不能穿警服时会有多难过。我发了条朋友圈：虽然大家天天絮絮叨叨说着退休，但是真不敢想象真退休的那一天。

对于延迟退休，我觉得只要国家需要，就无条件服从，这是我们的职责，也是我们的习惯。而且，我内心深处还有一个原因。我工作虽早，入警却晚，参加招警考试之前我当过教师、做过传媒人，进入警界比同龄人晚了8年。当上了警察才发觉，这才是我想要的生活，这就是我想做的事业，内心深处总希望把入警前那8年补回来，因为在这个职业中，我和同事们相比差得还很多，要学的东西还有很多。

眼下孩子们慢慢长大不再让我那么操心了，我想在身体条件允许的情况下，能为自己所爱的这份事业再多做点力，能有机会多去带带年轻同志，把我所经历过的、感受过的经验潜移默化地传给他们。

“80后”：提前充电迎接挑战

袁卫生江西省遂川县双桥乡

根据第二次全国人口普查数据，中国是全球唯一的老年人口过亿的国家。延迟退休的话题由来已久，民间一直议论纷纷，而国家之所以迟迟未启动，是因为涉及人员多，牵涉领域广，关注度高，可谓牵一发而动全身，必须慎之又慎。

对于延迟退休，我个人觉得，这是个非常严肃的话题，必须通盘考虑，广泛调研论证。宁迟出台，也要将阻力和副作用降到最低，不能因噎废食。对于中国这个人口基数大、老龄化严重的国家，延迟退休年龄要采取弹性制度，充分利用一部分高技能、高素质人员的人力资本存量，但必须通盘考量，不能在年龄上“一刀切”，比如一个专科生和一个博士生毕业后开始工作，两人都到60岁退休，工作时长会有相差，甚至可达数年，因此弹性退休应是必然趋势。

作为一名“80后”，在延迟退休这个问题上必须未雨绸缪，从现在起做好以下准备：一是兢兢业业工作，切不可做一天和尚撞一天钟，否则延迟退休失去了初衷；二是强健自身体魄，有足够的资本为国家作更大贡献；三是端正学习态度，自学和培训常态化，补足教育和技能“短板”，应付日益科技化岗位，提高工作效率。

“80后”：未来还远过好当下

王佳敏浙江省杭州市拱墅区

前几天，在与朋友聚会时有人说，“十四五”规划和2035年远景目标纲要里已经明确了延迟退休，相关部委也在制定政策方案。话音未落，我们好几人竟不约而同地脱口而出：“我现在已经想退休”的玩笑话。

细一琢磨，自己这个“85后”自从本科毕业后就进入到公务员队伍，今年已是第12个年头，经历了3个不同岗位的锻炼，算是一名年轻的“老干部”。

坦白地说，我并没有对“延迟退休”有过分焦虑或忧心。首先，这是国家对人均预期寿命提高、老龄化社会来临、劳动力结构变化等因素综合判断得出的结论，涉及每一个人，必定会充分考虑每个群体的特殊性，保证公共利益最大化。其次，于我这个青年干部而言，只需用心解决“今日之事多烦忧”，把迎接每一天的挑战当作锻炼，“明日之事未可知”，距离退休尚有二十余年的时间，那时候的社会形态、生活水平和个人的身体状况都不得而知，为何要杞人忧天、急着烦恼遥远的未来？再者，国家也提出了“小步调整”的改革原则，说不定在某一天，我就适应了这样循序渐进的改革节奏呢。

靴子落地，我也可以提前为退休后的生活和想发展的兴趣爱好做好长远的打算。我喜欢戏剧、旅行，也曾想象年纪大了，开一间文艺主题咖啡馆或者书吧，与陌生人分享我的喜好和品味。为了努力实现这个目标，我固定学习爵士舞，既锻炼身体又发展爱好，同时，我选择购买一份商业养老险，以补充将来的养老金，让晚年生活有更多可个人支配的自由。

我想，延迟退休也意味着需要开发适合大龄劳动者的岗位，出台灵活就业的配套政策。对于一些确实身体状况频出的劳动者，也可考虑将其延迟退休转变为灵活退休，最大程度保障个人的选择权。

“60”后：医者生涯不舍离开

董亚蓉陕西省西安市

早晨，穿上白大褂走进长安医院的诊室，患者已排起了队。我赶忙坐下，按序接诊，一天的工作就这样开始了。忙忙碌碌，时常顾不上喝口水，但只要不在岗位上，我心里便感到充实、满足。

不知不觉间，自己已经52岁，距离法定退休年龄只有3年。夜深人静时，我常问自己：即将退休，是否甘心？说心里话，医者生涯，我会不舍离开。

平日里，我在疼痛科上班，对于人间病痛疾苦，多了几分更直观、真切的感觉。通过治疗，看着患者减轻痛苦，欣慰感油然而生。

前几天，看到关于延迟退休的新闻，我心里挺高兴。身为“65后”，在延长的工作时间里，我打算进一步提升自己：

首先，努力让患者有更佳的就医体验。来疼痛科的患者，很多伴有焦虑情绪。拉拉家常、谈谈话、轻声细语，有助于缓解紧张不安。前一阵子，患者王大姐的关节痛苦不堪。做完治疗后，我把电话号码给了她，嘱咐随时咨询，我一定会抽空回复。后来，王大姐病痛减轻，发来感谢的消息，说给了我她莫大的安全感。于我而言，患者的信任和肯定换来的是职业成就感。从这点上说，我们与患者之间是在相互成就。

与此同时，跟上年轻人的步伐同等重要。工作年限延长，让我远离退休后的信息闭塞，多了与年轻同事的相处时光。他们有活力、有想法，个个是“网络达人”。这几年里，我要多请教年轻人，精进电子办公等操作技能。

有时候，和好友们一块聊天，我常说只要社会有需求，我愿意工作到70岁。因为对医生而言，诊室就是我们的“战场”。只要“战斗”需要，“战士”义无反顾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90673>

(来源：人民网)

国际交流

日本养老给我启发

日本是全球老龄化最严重的国家。2020年日本厚生劳动省发布的数据显示，65岁以上老人首次超过3610万人，占日本总人口的28.7%，创历史最高纪录。正因如此，日本在养老模式探索方面一直走在前列。2021年2月，《生命时报》记者来到日本神奈川县藤泽市，探访了日本老人照护企业“葵照护”旗下的一家老年照护机构，其照护理念或许能给我们带来一些借鉴。每个老人在发挥自己的专长，有滋有味的生活着。

“葵照护”的认知症老人之家“结”开在一个居民社区里，是一栋木结构2层小楼，门口堆放着杂物，晾晒着衣物，像一幢普通民宅。楼内安装了电梯，浴室、洗衣机、厨房等日用设施一应俱全，还有食堂、客厅及和室（老人可以聚集娱乐、饮茶观景的空间）。屋子两层都有洗手间，里面配备适老设施，马桶旁有扶手，地面有防滑。楼内共有9个单间，每间约10平方米，放着一张床和一张小桌子。“9位老人入住时可携带自己用惯了的家具或用品，甚至可以带上宠物。”工作人员说，这里共有7名工作人员，包括1名负责人、4名正式护工和2名临时护工。每月收取约16万日元（约合人民币9600元）的基本费用，包含房租、伙食费、水电煤气费等，以及1万~2万日元的零花钱。在这里，记者看到，社区居民和老人的子女可以自由进出，老人、年轻人、孩子打成一片，工作人员也不穿工作服，不了解的根本看不出谁在照顾谁。

老人们平时会做自己能力所能及的事：有行动能力的打扫卫生；行动不便但手臂有力的，在厨房帮着切菜、削土豆皮。这里没有严格的食谱，饭菜都由老人和厨师一同完成。无论是邻居送的白菜，还是机构自己种的青菜，在保证安全营养的前提下，老人都可以自由发挥——拉面、炖菜、寿司，什么拿手就做什么。比如，80岁的丰子奶奶年轻时是一家羊羹店的店员，她喜欢给大家做羊羹。护工也会有意识地引导老人参与日常琐事，比如，请他们一起做手工，然后把成品放到网上销售。总之，泡茶、做饭、洗碗、晾衣、打扫院子、外出购物……无论多大年纪，老人都努力发挥自己的特长，一起经营每天的生活。护工只充当陪伴、守护的角色，比如，腿脚略有不便的老人，只要能够自己行走，护工就不会立刻搀扶，但会紧盯着，以防出现危险。“我们将照护中心设计成普通家庭的样子，是为了减轻老人的压力与焦虑。”

“结”照护中心还关注老人的康复训练，每位老人的房间都配有拉绳、迷你保龄球、电动鞍马等锻炼器械。中心还鼓励老人每天出门，可以走动的老人会主动推着坐轮椅的老人去公园散步。逢年过节，中心会举办活动，由老人们做“东道主”，招待社区居民或外地来客。他们会提前好几天收拾院子里的杂草、制作点心、准备节目等。

葵照护的创办人加藤忠相告诉《生命时报》记者，一旦入住者有自残或伤害他人的情况，将被要求离开，但目前为止没有发现类似情况。“结”里的老人，没有一位是定义中的“健康老人”，他们或有失能、或有失智，抑或两者兼有，但他们仍生活得有滋有味、有尊严。

在社区打造各种不同的“家”是养老的主要宗旨

在日本，与“结”照护相仿的养老机构还有很多，除了常住的，还有主营“日托”的，它们的共同点是都开在普通社区，为的是不让老人离开熟悉的生活环境，能在社区度过人生最后一程。

在“结”照护中心附近，就有一家多功能型住宅介护机构，名为“彼此”。这是一栋平房，屋内分为客厅、卧室、厨房、榻榻米休息区等，摆设与一般家庭别无两样，整洁又干净。这里专门提供日间照护，每周一至周五的上午10点至下午4点，机构可提供饮食、洗澡、接送、娱乐等服务。这里共有5名工作人员，每天最多可接纳29名老人。工作人员说，根据老人的健康状况，机构会收取每天676~1047日元（约合人民币40~63元）的照护费用，其他各项服务费也是固定的，如单程接送为45日元，辅助洗澡费用为40日元，食材费用为500日元，尿不湿费用为250日元等。

“蒲公英养老中心”位于日本爱知县西部一栋普通的灰白房子内，它的内部设计像个游乐园。整个空间宽敞明亮，分布着大大小小的娱乐设施，花白头的老人有的在游戏机前“厮杀”，有的聚精会神学习陶艺，还有的在KTV包间放声歌唱……这里每一项娱乐都需要付费，而这些钱来自老人们做事、锻炼的“报酬”，比如自己洗脸、刮胡子、散步100米能赚100日元，其他的康复训练也能收入几百到几千日元。这些有趣的活动激励老人全身心“动”起来，保持活力四射的状态。

日本各地还推行一种“家庭”照护模式，政府将过去建造给年轻人的三层公寓楼出租给老年人，老人可以把这里当成家，按照自己的喜好布置。通常，一幢公寓入住12对老夫妇，会配备四五名看护人员和2名医护人员来进行集中照护。

让老人享有生活乐趣和尊严非常重要

“随着年龄增长，身体会衰弱，疾病会增多，但若为了所谓的‘安全’限制老年人活动，结果只会适得其反。”中国老年学学会科学养生专业委员会副主任委员朱高山说，没有围墙隔绝、刻板作息时间、机械操作手册的生活环境，对患病老人来说不易得，但这种生活又恰恰能让老人享有生活乐趣和尊严，并带来诸多益处。

维持自理能力。自行吃饭、洗澡、穿衣、上下床、上厕所是五项基本生活能力，就算只丧失其中一种，也意味着老人可能需要他人照顾。日本照护机构鼓励老人尽量自己行动，多做生活琐事，使其协调能力、平衡能力、肌肉力量等得到锻炼，有助于保留自理能力、推迟功能丧失。

保持积极情绪。给老人最大程度的自由，让他们做力所能及的事，或者协助他们完成想做的事，能让老人感觉被需要、被理解、被支持，有助减少负面情绪。

提升自我价值。芝加哥拉什大学的一项研究发现，有目标的老年人，不管目标远大或微小，都比没有目标的老人更长寿。老人们每天有“岗位”要坚守，对未来抱有期望，就有了实现自我价值的动力和精神。

日本最大规模的居家医疗社团悠翔会理事长佐佐木淳在接受媒体采访时说，不应把认知障碍症者和失能老人当作只需要照护的对象，而应关注他们的个人经历和长处，将这些利用起来，帮老人再次建立人与人之间的联系，重新找回存在的价值，这才是真正意义上的“自立支援”，同时也是护理的核心目标。

我国的养老理念和模式要从三方面改进

朱高山说，日本在养老模式上有很多创新和探索，他们的经验值得我们借鉴。就目前我国的情况而言，养老方面要做到如此，道阻且长，但养老理念和模式改进可从以下几点做起。

改变观念，互动而不是支配。通常认为，无微不至的照顾是对老人最好的照护，这其实是误解。加藤忠相认为，对老人最好的照顾应建立在“信赖”基础上，即相信老人有照顾自己的能力。照护者应尽可能多了解老人，倾听他们的心声，进而更好地与他们在日常生活里互动，而不是去“支配和管理”。朱高山说，人的一生充满风险，如果只为了杜绝跌倒风险，或仅仅是觉得老人行动慢，就把他们放在被支配的位置，等于剥夺了老人自理的权利，这不合理也不公平。

创造环境，温暖舒适安定情绪。让老人感觉环境舒适的前提，是充分的尊重和理解。朱高山举例说，房屋的适老化改造应在原有格局基础上进行，尽可能多保留老人熟悉的部分。加藤忠相强调，装修材料最好使用天然木材，能带来温暖感；充分考虑室内家具、物品的摆放位置，创造便于老人移动和照护者操作的环境；不要刻意配太多老人专用用具，尽可能留下他们用惯的东西，这对安定心理有益。

维护健康，不过度依赖医疗。加藤忠相说，解决年龄增长带来的健康问题不能全靠药物，“足量蛋白质+适度运动”才是减缓衰弱的最好搭档。朱高山说，蛋白质能增强人体免疫力，运动有助保存基本生活技能，建议视个人身体状态，寻找合适的锻炼方式，若确实锻炼困难，就多做些力所能及的家务。当老人想做的事超出能力范围时，不要急着否定他们，可以问问“为什么想做”“我们能帮上什么忙”“如何可以保障安全”等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90703>

（来源：澎湃新闻）

老年说法

营销团伙专坑老年人，养老金融骗局“野蛮生长”

养老牵动着老人的心，也牵动着老人的钱袋子。《经济参考报》记者深入养老行业调研发现，目前，有职业“抽水营销”团伙四处活动，“拆东补西”的“庞氏骗局”正在养老行业“病毒式”传播，一些养老机构“爆雷”“跑路”后，生活陷入绝境的老人不在少数。养老骗局“野蛮生长”，如不断滚大的雪球，不知何时才能停下。

以高额利息分红为饵吸纳资金

63岁的曹迎林老人从桥上纵身一跃，坠入冰冷的江水中。经公安部门搜救，三天后他的尸体被找到。据当地政府调查，曹迎林老人的死与养老院“爆雷”致多年积蓄血本无归、家庭生活不幸等有关。

据曹迎林的侄子曹志山介绍，曹迎林将17万资金投入养老机构纳诺，“爆雷”后血本无归。包括曹迎林在内，纳诺老年公寓项目累计参与会员达数千人，涉案总金额达6.47亿元。纳诺“爆雷”后，一些老人生活陷入困境。

数据显示，我国老龄人口数量正以每年1000万的速度增长，到2053年这一数字可能会超过4.8亿，占世界老龄人口的1/4。

养老，不仅牵动着老人的心，也牵动着老人的钱袋子。记者调查发现，近年来将养老产品“金融化”，采用无序扩展、饮鸩止渴的模式吸收老人资金的养老机构几乎泛滥成灾。

记者3月20日以“养老院”和“非法集资”同时作为关键词，在中国裁判文书网上找到441篇法院裁判文书，以“养老院”和“非法吸收公众存款”作为关键词，有多达600篇文书。

这些五花八门的“分红模式”有着“庞氏骗局”的典型特点。“目前这种‘饮鸩止渴’的赚钱模式在民营养老院几乎像病毒一般传播。”益阳市公安局资阳分局副局长张福红表示。

养老机构首先以“分红利息”利诱老人。为吸引老人签订养老服务合同，以高额利息为诱饵，非法集资。

在已判决的案件中，江西省老庆祥公司以预交养老“服务费用”等名义，以承诺6.3%至9%为固定回报等方式非法吸收资金，向7883人吸收资金9.44亿元。广州市番禺某养老有限公司以售卖“养生卡”即养老床位使用权，承诺每年支付投资人8%至15%的高收益变相吸收公众存款等，继而再“拆东补西”维持骗局。

一家只有200多张床位的养老院，竟吸收了7000多位老人参与会员，一些养老机构甚至没有养老床位，就打着“预付费”“养老项目建设”等旗号，到处搜刮老人的钱财……这些养老机构往往支付一定利息给最初一批集资的老人，等后面的老人如“滚雪球”般大量进入时，就以各种理由拖欠，直至“跑路”或宣布破产。

黑心“营销团队”专盯老人下手

老人是对消费极为谨慎的群体，是什么让原本一毛菜钱都要省下的老人一掷千金，接二连三地上当？

《经济参考报》记者发现，在不少地方，流窜着一些标榜为养老机构提供“专业营销”的团伙，他们向养老院推销“营销外包”模式，以营销团队“高额提成”为条件，“研发”出一套针对老人的“推销战术”，源源不断吸纳老人资金。

据多位受害老人透露，他们往往是在公园散步、市场买菜、朋友聚会时“偶遇”养老机构的营销人员，这些业务员几乎无孔不入，抓住一切时机向老人推销“养老分红”产品。

“业务员很热情，对我们开展‘温情攻势’。比如，养老院搞宣传、开会、演出、讲课，业务员从不会忘了我，慰问更不会忘了我的。我对她的信任超过自己的儿女，到后面感觉不交钱都对不起人家了。”90岁的陈子迪老人告诉记者。

“营销团队”深谙老人心理，为他们量身定制“完美骗局”。通过打造出环境、服务俱佳的“完美养老”基地，假借会员、充值等名义，以打折、消费券方式给老人返利，对老人极具吸引力、欺骗性，数量庞大的受害者中不乏高知群体。

记者在多家爆雷的养老机构合同书上看到，合同打着“养老服务”旗号，以交会员费享受相应折扣、订房服务为主体内容，利息返点在合同中也是以“赠送消费卡”（口头承诺可返现）的形式体现，与市面上消费服务会员卡充值高度类似，并对金融、投资风险绝口不提。

记者查阅一家养老机构与老年人签订的养老服务合同发现，根据所缴费用的多少，会员分为“爱心”“至尊”“贵宾”等不同等级，所享受床位折扣、收益数额等也有不同。一些老人看中了机构承诺的收益，不惜血本购买多个床位。

86岁的胡范平老人告诉记者，从2018年起，自己在四家不同的养老院共投资108万元，几乎把一生所有的积蓄投入进去，然而，有的养老院“爆雷”，老板被抓，有的合同到期没有履约返现。胡范平老人的儿子有些痴呆，孙女是残疾人，孙女的两个孩子也靠他养，现在一家人的生活都没了着落。

养老机构“爆雷”后，机构负责人往往在此时演绎起“好心办坏事”的角色，老人一般都会“归罪”于向他们推销产品的业务员，认为他们赚了大量“昧心钱”。

事实上，据公安机关调查，“营销团队”里数量众多的业务员是从社会上招聘的，拿到的提成往往只是“零头”，而潜藏于幕后掌握和操作模式的“始作俑者”拿的才是“大头”。

“他们的营销团队分为区域经理、总监、部长、经理、业务员五个等级，业务员只拿1%，每往上一级增加0.33%。所谓‘机构顾问’等五个‘核心骨干’加起来就分到6%左右。”负责办理纳诺案的益阳市公安局资阳分局民警熊天星介绍。

除益阳纳诺养老公寓外，纳诺的营销团队负责人还因在多地为养老机构非法集资，被南昌市公安局、永州市公安局、长沙市公安局批准刑拘并网上追逃。

“这个嫌疑人被益阳公安抓获后，省内、省外都有公安机关和我们联系，希望过来对其进行审讯。”张遍红说，“针对养老机构的非法集资犯罪‘抽水’提成业务推广职业团伙四处活动，社会危害很大，我们下决心深挖犯罪事实，依法予以严惩。”

养老机构“抽水营销”已在相当范围内形成“惯例”。记者梳理相关案件发现，有的养老机构负责人主动在社会上寻找营销团队，并提出给予26%的高额提成；一家已“爆雷”的养老公寓，将公寓床位“服务外包”给20多个“专业营销”队伍分销，提成达18%至25%。

养老行业深陷“好骗难赚”困局

随着我国老龄化程度不断加深，养老产业被认为“朝阳产业”，甚至是“下一个十万亿级产业”。

然而，记者调查多家养老机构发现，盈利难、融资难已成民办养老机构经营的普遍“痛点”。多家机构负责人介绍，老人消费能力不高，养老行业利润空间非常有限。

“老人的钱好骗，但不好赚。”一位养老企业总经理透露：“绝大多数养老机构收益率低，不少养老机构特别是民办机构陷入经营危机。”

除经营压力外，融资难也是突出问题。不少机构负责人指出，目前我国养老服务机构的市场化融资所占比重很小，渠道十分狭窄。除了传统的银行贷款和民间借贷外，正规市场化融资方式很少。

“政府想尽办法牵线搭桥，银行一听说是养老机构部‘不来神’。”中部某省一家社区养老服务公司负责人透露，行业做得好的养老机构利润也只有7%至10%，养老机构资本投资回收期一般需要8年以上，实现盈亏平衡需要3年以上，一贯追求利润、严控风险的金融机构对养老机构融资态度谨慎，融资路径很难走通。

怀着美好的愿望进入养老产业“新蓝海”，却发现“现实很骨感”。部分机构投资者在“赌博”“回本”意愿驱使下铤而走险，通过预付型养老产品非法吸收公众存款，养老机构“爆雷”“跑路”现象屡禁不绝。

记者了解到，不少涉案养老机构在非法吸收公众存款后不仅迅速解决资金运转问题，加大投入、规模建设后还“美誉度”倍增，一跃成为行业“标杆”。此外，也有部分负责人热衷于将钱转向高利贷及其他投资领域，简单粗暴“钱生钱”。

“一些养老机构从建立之初就采用成本最低的租地建设、亏本造景的运营模式，只为‘圈钱’后转移财产或直接跑路，将骗局运用到极致。”一名经营养老产业多年的负责人说。

“多头”变“无头”监管弱化虚化

记者调查发现，通过预付型养老产品非法吸收公众存款的“养老骗局”涉及民政、金融、工商、公安等多个监管部门，但实际上各部门“多头”监管演变为“无头”监管，发现苗头甚至都难以执法、不敢叫停。

2019年1月，民政部正式发文，根据新修改的《老年人权益保障法》，不再实施养老机构设立许可，改为登记和备案管理。民政部同时要求加强养老机构事中事后监管，推动建立养老机构综合监管制度。

新政给养老机构“松绑”，推动养老行业加速发展。然而，由于事中事后监管探索不足、抓手不够、落实不力，管理陷入虚化。基层民政部门反映，随着养老机构在民政部门从注册到备案的审批要求变化，养老院“先建设再备案”“先经营再登记”等“先斩后奏”现象层出不穷。

事实上，“爆雷”机构大多没有在民政部门备案，也未享受相关补贴，而民政部门仅拥有对享受床位补贴的机构采取“停发补贴”的权限，对违规机构约束力度小。“即使发现未登记机构收了老人，民政部门难以执法，更担心驱散老人会引发稳定风险。”中部省份一位民政部门工作人员坦言。

甚至部分养老机构在“爆雷”前，民政部门也曾对其开展过相关专项排查，但这些机构的营销团队大多游击式拉客，安排老人入院参观时间变换不定、行迹隐蔽，职能部门很难开展“蹲守式”监管。

“爆雷”机构大多私下收取现金、打入负责人私人账户，不走公司账务，甚至定时销毁账目记录，财务渠道难以审查。而且，一个养老机构下设好几套营销马甲、多个签约主体，即使某个渠道、团队被举报，立刻又能换个名头“卷土重来”，难以清查。

“某涉案非法吸收10多亿元的养老机构，早在多年前民政部门就已察觉，并多次报告给金融、公安部门，但骗局并没有被及时阻断。”一位民政部门负责人坦言，部分职能部门秉持“不管还不会出事，一管立即就会‘爆雷’”的观念，认为一旦公开信息或阻断机构非吸，会引发老人集中挤兑，特殊群体的安全、稳定风险难以防控。因此，相关部门“只能约谈负责人”，但这样的告诫基本没有任何效力，执法也沦为空谈。

兼顾产业公益性和盈利性

目前，我国养老产业发展尚处于不成熟阶段。业内人士表示，养老行业乱象与其当前的发展困境有关，要改变“劣币驱逐良币”的状况，根本在于平衡公益性与盈利性，促进养老产业长期可持续发展。

湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司董事长杨志勇建议，要进一步加大对养老产业发展的引导和扶持，将养老服务设施用地供应纳入国有建设用地供应计划，每年根据实际情况合理安排相关项目建设，让正规养老机构能够顺利落地。

加大养老产业供给侧结构性改革力度，鼓励金融机构从拓宽抵押担保范围、创新信贷方式等方面入手，提升正规民营养老机构融资的可获得性。

根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。在现实操作中，如何明确限制性条件，并保证养老机构采取商业银行第三方存管是一大难点。

大量案例表明，养老行业非法集资金融骗局“病毒式”传播的形势，暴露了监管“盲点”。针对养老产业高发的金融风险，要出台“带牙齿”、可操作的监管政策。多位受访专家认为，养老领域非法集资、诈骗等涉众型犯罪事后惩处往往滞后、审查时间长。同时，集资主体的债权债务关系复杂，资产处置困难，追回资金比例低，与老人期望值差距甚远。“加强全过程监管，防患于未然才是重中之重。”中南大学社会学教授李斌说。

湖南大学工商管理教授朱国玮建议，养老机构领域亟待建立起民政、金融、工商、公安等多个部门间的“监管共同体”，明确事前审批、事后经营、日常督察、打击惩处“全流程”各环节的主体责任和追责办法，建立起部门协同、行政管理的细则流程，将防范类似案件“爆雷”纳入部门考核，杜绝官员为风险机构“背书”“站台”行为。

从消费者角度出发，在做好政策宣传和风险提示的同时，提高明辨真伪的能力最能直接保障自我利益。在选择养老机构入住时，要查看相关证件并按规定签订养老服务协议，未在市、县（市）民政局登记的养老机构，不入住、不投资。此外，养老机构为老年人提供服务，应当在醒目位置公示各类项目收费标准，不得以任何形式超额收取养老费用，并畅通咨询、举报渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90650>

（来源：经济参考报）

政府购买服务

河北：张北县幸福港湾养老社区委托运营服务政府采购项目公开招标公告

项目概况

委托运营服务招标项目的潜在投标人应在登录招采进宝河北专区/<http://hb.zcjb.com.cn>报名并自行下载招标文件获取招标文件，并于2021年04月29日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：XYZB-2021-005

项目名称：张北县幸福港湾养老社区委托运营服务项目

预算金额：0

最高限价（如有）：0

采购需求：幸福港湾养老社区委托运营服务

合同履行期限：2年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年04月09日至2021年04月15日,每天上午8:30至11:00,下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录招采进宝河北专区/<http://hb.zcjb.com.cn>报名并自行下载招标文件

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年04月29日09点30分（北京时间）

地点：招采进宝河北专区/<http://hb.zcjb.com.cn>

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

本公告发布媒体：中国河北政府采购网、招采进宝河北专区

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：张北县民政局

地址：张北县永春南大街88号

联系方式：0313-2731735

2.采购代理机构信息（如有）

名称：张家口兴业招投标代理有限公司

地址：张家口宣化区钟楼大街22号院1号商业楼

联系方式：0313-5963868

3.项目联系方式

项目联系人：刘晓龙

电话：0313-5963868

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90702>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考